



## Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan

Jl. Gub H Bastari, 8 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang 30257 085946935032

<https://kejati-sumsel.go.id>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan

# Alur Pelayanan PTSP Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan

No. SK :

## Persyaratan

1. Memakai pakaian bebas pantas dan rapi
2. Tidak diperkenankan memakai sandal
3. Membawa kartu identitas diri

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan

Jl. Gub H Bastari, 8 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang 30257 085946935032

<https://kejati-sumsel.go.id>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan



1. Tamu atau penerima layanan akan disambut oleh petugas piket / petugas keamanan dalam dan diarahkan menuju mesin X-ray.
2. Petugas Piket/ petugas keamanan dalam akan menanyakan identitas tamu, tujuan kedatangan tamu dan menyimpan Tas/ Barang bawaan tamu ke dalam loker
3. Tamu atau penerima layanan kemudian akan diantarkan ke loket PTSP
4. Pada loket PTSP tamu atau penerima layanan akan didata pada buku tamu oleh petugas PTSP lalu tamu akan menitipkan kartu identitas tamu
5. Setelah data dalam buku tamu telah lengkap diisi, petugas PTSP akan melakukan konfirmasi kepada penerima tamu apakah yang bersangkutan berada di tempat atau dapat ditemui tamu yang datang
6. Jika penerima tamu telah berhasil dikonfirmasi, maka tamu akan diberikan ID tamu dan diarahkan



## Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan

Jl. Gub H Bastari, 8 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang 30257 085946935032

<https://kejati-sumsel.go.id>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jam layanan PTSP Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan ialah Senin s/d Kamis pukul 07.30 s/d 16.00, dan Jum'at pukul 07.30 s/d 16.30. Setiap pelayanan memiliki jangka waktu yang berbeda-beda tergantung bentuk pelayanan yang dilakukan.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan PTSP dan penerimaan tamu, layanan konsultasi hukum, layanan pengaduan, layanan informasi public, layanan persuratan

### Pengaduan Layanan

Jangan ragu untuk meminta bantuan kepada petugas kami, Agar kami selalu dapat memberikan pelayanan prima kepada Masyarakat, jika ada pertanyaan, kritik, dan saran dapat menghubungi kami di 0859-4693-5032