



## Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Klaten

Jl. Brantas No.1, Dusun 2, Tegalyoso, Kec. Klaten Sel., Kabupaten Klaten, Jawa Tengah 57424

0272321158

[balkesmasklaten.dinkesjatengprov.go.id](http://balkesmasklaten.dinkesjatengprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan

## Pelayanan rawat jalan Masyarakat Wilayah Klaten

No. SK :

### Persyaratan

1. Peserta Umum/membayar sendiri : Kartu Identitas/KTP untuk pasien baru dan lama Peserta BPJS/Jaminan Kesehatan : Kartu Identitas/KTP/KK/Kartu BPJS baik digital maupun fisik untuk pasien baru maupun lama, Surat Rujukan dari FKTP/dokter keluarga, surat egibilitas pasien/SEP yang diterbitkan oleh Balkesmas Pasien umum membayar sejumlah sejumlah biaya pelayanan di kasir setelah selesai pelayanan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

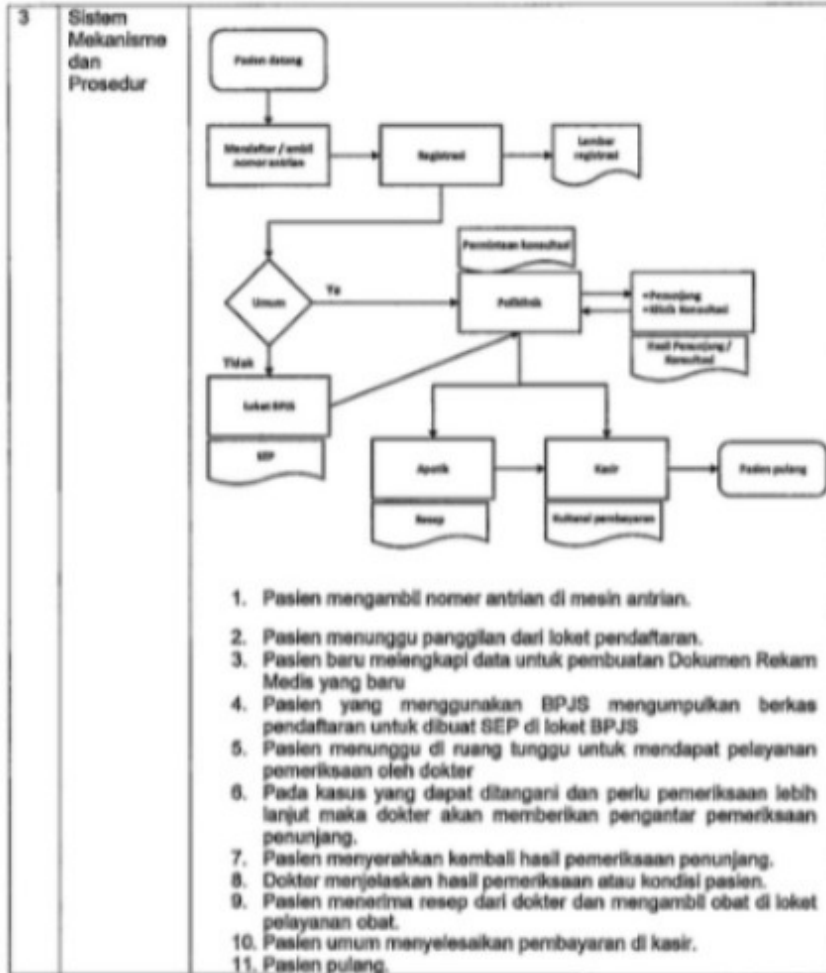
# Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Klaten

Jl. Brantas No.1, Dusun 2, Tegalyoso, Kec. Klaten Sel., Kabupaten Klaten, Jawa Tengah 57424

0272321158

[balkesmasklaten.dinkesjatengprov.go.id](http://balkesmasklaten.dinkesjatengprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Klaten



1. Pasien menunggu panggilan dari loket pendaftaran Pasien baru melengkapi data untuk pembuatan data dokumen rekam medis yang baru Pasien yang menggunakan BPJS mengumpulkan berkas pendaftaran untuk dibuat SEP di loket BPJS Pasien menunggu di ruang tunggu untuk mendapatkan layanan pemeriksaan oleh dokter Pada kasus yang dapat ditangani dan perlu pemeriksaan lebih lanjut, maka dokter akan memberikan pengantar pemeriksaan penunjang Pasien menyerahkan kembali hasil pemeriksaan penunjang Dokter menjelaskan hasil pemeriksaan atau kondisi pasien Pasien menerima resep dari dokter dan mengambil obat di loket pelayanan obat Pasien umum menyelesaikan pembayran di kasir Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian



## Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Klaten

Jl. Brantas No.1, Dusun 2, Tegalyoso, Kec. Klaten Sel., Kabupaten Klaten, Jawa Tengah 57424  
0272321158

[balkesmasklaten.dinkesjatengprov.go.id](http://balkesmasklaten.dinkesjatengprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan  
Masyarakat Wilayah Klaten

20 Menit

Waktu pelayanan dari pendaftaran, pemeriksaan, sampai dengan pengambilan obat dan pembayaran tanpa pemeriksaan penuhijang

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perda Provinsi Jawa Tengah Nomor 12 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Jasa pemeriksaan dan pengobatan kesehatan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan :

1. Datang langsung atau lisan kepada customer care
2. SMS atau WA ke nomor 082135366068
3. Kotak saran
4. Email ke [balkesmaswilayahklaten@gmail.com](mailto:balkesmaswilayahklaten@gmail.com)
5. Media sosial Balkesmas Wilayah Klaten melalui instagram, twitter dan facebook