

# Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan Selatan dan Tengah

Jalan A. Yani KM 29,5, Guntung Manggis, Landasan Ulin, Guntungmanggis, Banjar Baru, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70721 05114780787



<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-kalselteng>

## Pemberian Bimbingan Teknis Lelang kepada Balai Lelang dan Pejabat Lelang Kelas II

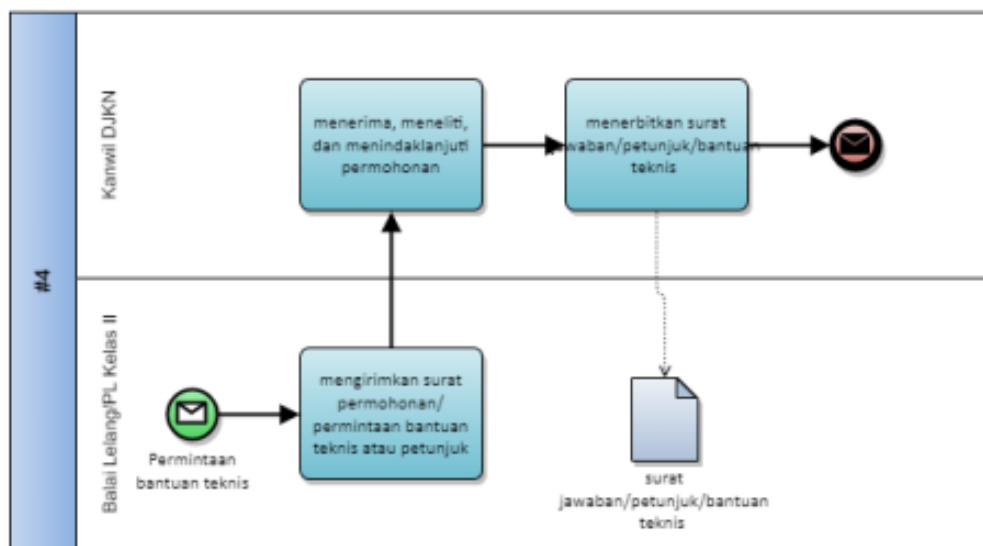
No. SK : KEP-37/WKN.12/2023

### Persyaratan

1. Surat permohonan/permintaan bantuan teknis atau petunjuk

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#4  
Pemberian Bimbingan Teknis Lelang kepada Balai Lelang dan Pejabat Lelang Kelas II



1. Balai Lelang/Pejabat Lelang Kelas II mengirimkan surat permohonan/permintaan bantuan teknis atau petunjuk ditujukan kepada Kepala Kanwil DJKN
2. Kanwil DJKN menerima, meneliti, dan menindaklanjuti permohonan dari Balai Lelang/Pejabat Lelang Kelas II
3. Kepala Kanwil DJKN mengirimkan surat jawaban/petunjuk/bantuan teknis kepada Balai Lelang/Pejabat Lelang Kelas II

### Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

# Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan Selatan dan Tengah

Jalan A. Yani KM 29,5, Guntung Manggis, Landasan Ulin, Guntungmanggis, Banjar Baru, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70721 05114780787



<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-kalselteng>

**Biaya / Tarif** Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan Selatan dan Tengah  
Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Jawaban/Petunjuk/Bantuan Teknis

## Pengaduan Layanan

## Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan Selatan dan Tengah

Jalan A. Yani KM 29,5, Guntung Manggis, Landasan Ulin, Guntungmanggis, Banjar Baru, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70721 05114780787



<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-kalselteng>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara / Kantor Wilayah Pengaduan, saran, dan masukan terkait layanan dapat disampaikan melalui:  
Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan Selatan dan Tengah

### 1. Saluran Internal :

- a. (0511) 4780787
- b. 081350597878
- c. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-kalselteng>
- d. Surel (e-mail): [kanwildjkn12@kemenkeu.go.id](mailto:kanwildjkn12@kemenkeu.go.id)
- e. [linktr.ee/DJKNKalselteng12](https://linktr.ee/DJKNKalselteng12)
- f. Tatap Muka: Area Pelayanan Terpadu (APT) pada Kanwil DJKN Kalimantan Selatan dan Tengah

2. Aplikasi Whistleblowing System (WiSe) yang dikelola Inspektorat Jenderal Kementerian Keuangan: [www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id);

3. SP4N-LAPOR! website:[www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id), SMS ke nomor 1708, aplikasi Android/iOS SP4N-LAPOR!

Mekanisme pengelolaan pengaduan di lingkungan Kanwil DJKN sebagai berikut:

- a. Pengguna jasa menyampaikan pengaduan mengenai kualitas pelayanan (prosedur, waktu dan biaya pelayanan, kondisi kantor, dan sikap petugas yang memberikan pelayanan) ke Kotak Pengaduan.
- b. Petugas layanan atau pengawas yang bertugas pada saat itu mencatat, mengumpulkan informasi, membuat laporan, dan menyampaikannya kepada Kepala Bidang KIHl cq. Kepala Seksi Kepatuhan Internal.
- c. Kepala Seksi Kepatuhan Internal melakukan verifikasi dan selanjutnya apabila:
  - 1) Ada indikasi kebenaran pengaduan, maka Kepala Seksi Kepatuhan Internal melaporkan kepada Kepala Kanwil DJKN mengenai hasil verifikasi dan rekomendasi tindak lanjut terhadap pengaduan tersebut serta menyampaikan konsep surat tanggapan pengaduan pengguna jasa. Selanjutnya Kepala Kanwil DJKN melakukan tindakan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan sesuai dengan pengaduan.
  - 2) Tidak ada indikasi kebenaran pengaduan, maka Kepala Seksi Kepatuhan Internal melaporkan kepada Kepala Kanwil DJKN mengenai hasil verifikasi terhadap pengaduan tersebut dan menyampaikan konsep surat tanggapan pengaduan kepada pengguna jasa.
- d. Pengguna jasa menerima surat tanggapan dari Kanwil DJKN.

## **Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan Selatan dan Tengah**

Jalan A. Yani KM 29,5, Guntung Manggis, Landasan Ulin, Guntungmanggis, Banjar Baru, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan 70721 05114780787



<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-kalselteng>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Kekayaan Negara Kalimantan Selatan dan Tengah