

Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362 082331800794

https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

# Pelayanan P2 Talbrelangsier eTCBna / Puskesmas Pule

No. SK: 400.7/380/406.010.03.001/2024

## Persyaratan

- 1. Pasien membawa KTP atau KK, Kartu Berobat Puskesmas Pule, kartu JKN
- 2. Pasien pengobatan lanjutan dari faskes lain membawa rujukan dari faskes asal
- 3. Kartu kontrol bagi pasien TBC kunjungan ulang
- 4. Tersedianya buku rekam medis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362 082331800794

https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

- 1. Pasien dengan k**ellaihakebatuga கின eliarahkah Ruske sgras** இயி eoli TB untuk dilakukan pendaftaran dan pelayanan pasien
- 2. Petugas menyiapkan data rekam medis pasien dan kemudian menginput ke aplikasi E-link
- 3. Petugas melakukan pemeriksaan fisik dan anamnese kepada pasien, kemudian mengkonsultasikan dengan dokter penanggungjawab Poli untuk tindakan selanjutnya
- 4. Jika kondisi pasien mengarah ke TBC langsung dirujuk ke laboratorium untuk diperiksa sputum
- 5. Penatalaksanaan selanjutnya tergantung pada hasil pemeriksaan dahak/sputum.
- 6. Petugas memberikan konseling terkait TB
- 7. Petugas memberikan informed consent pengobatan TB yang akan diberikan kepada pasien dengan melengkapi form inform consent
- 8. Petugas melengkapi form TB 01
- 9. Petugas memberikan resep kepada pasien untuk pengambilan obat TB
- 10. Petugas menginformasikan kepada pasien untuk kontrol sesuai jadwal yang ditentukan dalam kartu kontrol
- 11. Pasien dipersilahkan pulang
- 12. Petugas melakukan pencatatan hasil kegiatan pada buku rekam medis dan buku register
- 13. Pasien mendaftar di loket pendaftaran dan langsung diarahkan menunggu di ruang tunggu Poli TB
- 14. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian di rekam medis
- 15. Petugas mengidentifikasi pasien sebagi pasien TB kontrol rutin pengobatan atau pasien TB baru dan memberikan layanan pengobatan TB
- 16. Petugas melakukan follow up pengobatan TB dengan kajian awal klinis yaitu anamnesis, pemeriksaan fisik, dan pemeriksaan penunjang yang diperlukan pasien
- 17. Petugas melakukan evaluasi kepatuhan pasien minum obat TB
- 18. Petugas melakukan rujukan (internal / eksternal) bila diperlukan
- 19. Petugas memberikan Pendidikan / penyuluhan kepada pasien
- 20. Petugas memberikan resep obat TB sesuai dengan fase pengobatan dan dosis yang tertera di form TB 01)

# Waktu Penyelesaian



Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362 082331800794

https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

0

20 Menit

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- 1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kab. Trenggalek No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah.
- 2. Pasien JKN: sesuai dengan PMK No. 59 Tahun 2014 tentang Standar tarif JKN

Namun demikian, dalam pelaksanaannya, beberapa kegiatan pelayanan TBC, termasuk kunjungan rumah dan penyuluhan Kesehatan tidak dikenakan biaya

## **Produk Pelayanan**

1. Pelayanan pengobatan pasien TBC, Follow up pengobatan pasien TB, Kontak tracing pasien TB, Penyuluhan TBC di masyarakat

# Pengaduan Layanan



Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362 082331800794

https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

- dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule 1. Pengguna pelayanan menyampaikan pengaduan melalui media :
  - a. Scan barcode SKM online kabupaten Trenggalek
  - b. Telepon, SMS dan Whatsapp: 082331800794
  - c. Email: pule\_pkm@yahoo.com
  - d. Website: https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/
  - e. Secara tertulis melalui:
    - Surat yang ditujukan kepada tim Pelayanan pengaduan Puskesmas
    - Kotak pengaduan
  - f. Secara langsung kepada petugas di Puskesmas Pule
- 2. Petugas mencatat seluruh pengaduan yang masuk
- 3. Seluruh pengaduan akan dibahas oleh tim pelayanan pengaduan
- 4. Aduan yang tidak terselesaikan dibahas dan ditindaklanjuti dalam PTM (Pertemuan tinjauan Manajemen)
- 5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:
  - a. SMS, Telepon, Whatsapp, atau email pengadu yang

bersangkutan

- b. Papan pengumuman
- c. Secara langsung kepada pengadu