

#### **Puskesmas Baron**

Jalan Lengkong Nomor 17 Baron.Nganjuk 64394 085648651781 http://pkm-baron.nganjukkab.go.id

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Baron

## **Pelayanan Prolanis**

No. SK:

### Persyaratan

- 1. Membawa Kartu BPJS, terdaftar sebagai anggota prolanis (di daftar oleh petugas)
- 2. Membawa Kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

#### **Puskesmas Baron**

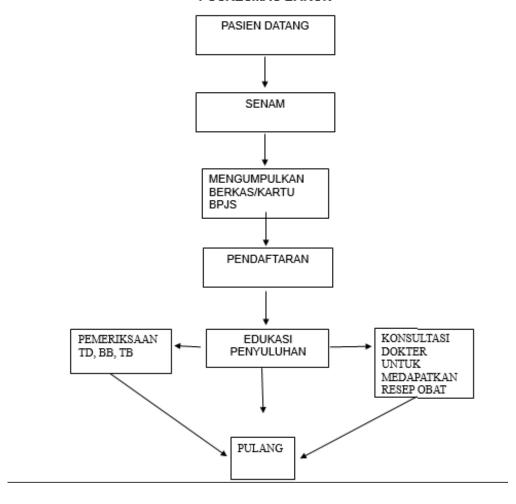


Jalan Lengkong Nomor 17 Baron.Nganjuk 64394 085648651781

http://pkm-baron.nganjukkab.go.id

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Baron

#### ALUR PELAYANAN PROLANIS PUSKESMAS BARON



- 1. Pasien prolanis datang
- 2. Pasien prolanis melakukan senam untuk prolanis
- 3. Setelah senam, pasien mengumpulkan berkas / Kartu BPJS kepada petugas
- 4. Pasien melakukan pendaftaran pada petugas TIM Prolanis
- 5. Petugas TIM Prolanis melakukan edukasi dan penyuluhan, pemeriksaan tb, bb, tekanan darah, kemudian konsultasi dokter untuk mendapatkan resep obat
- 6. Pasien diperbolehkan untuk pulang

#### Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif

# SIAGA

#### **Puskesmas Baron**

Jalan Lengkong Nomor 17 Baron.Nganjuk 64394 085648651781 http://pkm-baron.nganjukkab.go.id

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Baron

Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

1. Kegiatan edukasi, senam bersama, pemeriksaan TB, BB, TD, pemeriksaan GDP, konsultasi dokter

## Pengaduan Layanan

Sarana yang digunakan dalam penanganan pengaduan:

1. Website: https://pkm-baron.nganjukkab.go.id

2. WhatsApp: +62812-3535-5033

3. Facebook: Puskesmasbaron

4. Instagram : Puskesmasbaron

5. Kotak saran

6. Langsung ke petugas

Tindak Lanjut penanganan pengaduan

- Respon time pengaduan: 1 hari

- Tim manajemen pengaduan : unit penanganan keluhan dan peningkatan kepuasaan masyarakat,, penanggungjawab UKP, penanggungjawab Mutu, Kepala Puskesmas.