



Puskesmas Baron

Jalan Lengkong Nomor 17 Baron.Nganjuk 64394 085648651781

<http://pkm-baron.nganjukkab.go.id>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Baron

Pelayanan Program Rujuk Balik (PRB)

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Surat Rujuk Balik Dari RS
2. Membawa Kartu BPJS/KTP/Kartu Kunjung
3. Membawa Rekomendasi DPJP
4. Membawa Resep obat yang diterbitkan DPJP FKTL

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

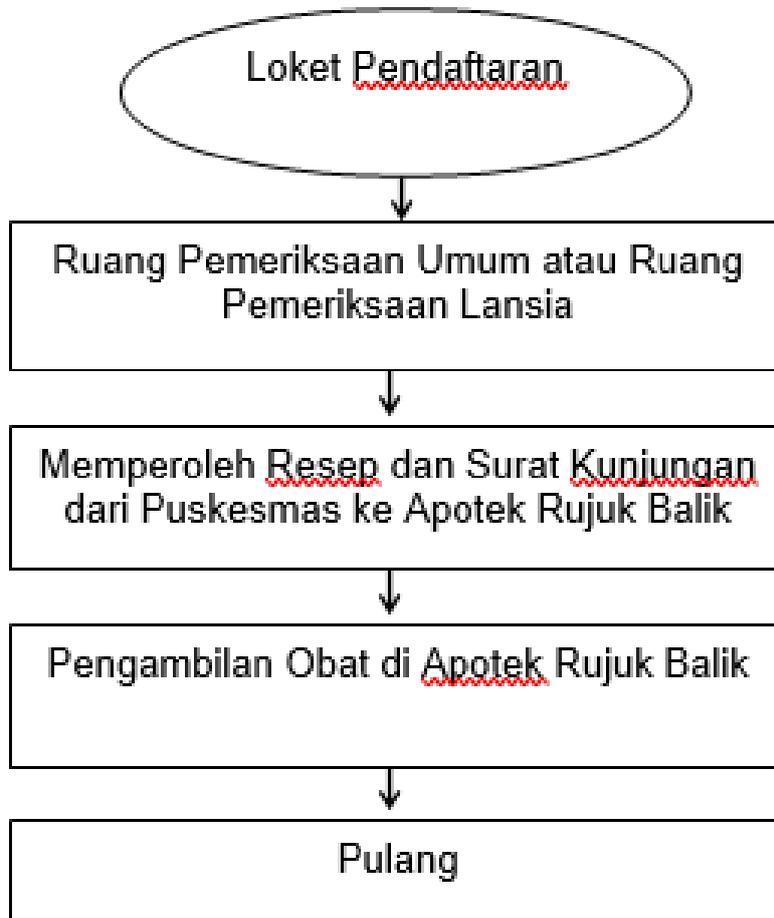


Puskesmas Baron

Jalan Lengkong Nomor 17 Baron.Nganjuk 64394 085648651781

<http://pkm-baron.nganjukkab.go.id>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Baron



1. Pasien dari loket pendaftaran diarahkan ke Ruang pemeriksaan umum atau Ruang Pemeriksaan lansia
2. Dilakukan pemeriksaan kesehatan di Ruang pemeriksaan umum atau lansia sesuai usia pasien
3. Pasien mendapatkan resep dan surat kunjungan ke Apotek Rujuk Balik
4. Pasien ke Apotek yang bekerjasama dengan program rujuk balik untuk mengambil obat

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Puskesmas Baron

Jalan Lengkong Nomor 17 Baron.Nganjuk 64394 085648651781

<http://pkm-baron.nganjukkab.go.id>

Pemerintah Kab. Nganjuk / Dinas Kesehatan / Puskesmas Baron

1. Resep Rujuk Balik dan Surat Kunjungan ke Apotek Rujuk Balik

Pengaduan Layanan

Sarana yang digunakan dalam penanganan pengaduan:

1. Website : <https://pkm-baron.nganjukkab.go.id>
2. WhatsApp : +62812-3535-5033
3. Facebook : Puskesmasbaron
4. Instagram : Puskesmasbaron
5. Kotak saran
6. Langsung ke petugas

Tindak Lanjut Penanganan Keluhan :

- a. Respon Time Penanganan Pengaduan : maksimal 1 hari setelah pengaduan

Tim Manajemen Pengaduan : Unit Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat (PKPKM), Penanggung Jawab UKP, Penanggung Jawab Mutu dan Kepala Puskesmas