



## Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

Jalan. Stadion No. 10 Telp. (0765) 596341 Fax. (0765) 596380 Duri 28884 08176660999

<https://rsudmandau.com/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

# Pelayanan Instalasi Gawat Darurat dan Ponek

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Jati Diri/KTP atau KK
2. Kartu BPJS / Kartu Jaminan Asuransi pasien lainnya
3. Kartu Berobat Pasien / MR (bagi pasien lama)
4. Surat rujukan dari FKTP (jika rujukan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke pelayanan IGD RSUD Mandau
2. Pasien diperiksa oleh dokter dan perawat yang bertugas
3. Melakukan pendaftaran di bagian Medical record (MR) untuk mendapatkan nomor MR
4. Pasien melakukan pemeriksaan penunjang seperti rontgen dan pemeriksaan laboratorium
5. Pengambilan obat di Apotek RSUD Mandau sesuai dengan resep yang diberikan dokter
6. Mendapatkan penanganan lebih lanjut sesuai dengan diagnosa penyakit 1. Mendapatkan perawatan di ruangan rawat inap yang sesuai dengan penyakit pasien jika dianjurkan dirawat 2. Mendapatkan rujukan jika dianjurkan untuk dirujuk ke rumah sakit lain
7. Menyelesaikan administrasi di kasir

## Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

Jalan. Stadion No. 10 Telp. (0765) 596341 Fax. (0765) 596380 Duri 28884 08176660999

<https://rsudmandau.com/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

0

10 Menit pemeriksaan oleh dokter

10 Menit Pendaftaran di medical record

1 jam pemeriksaan penunjang seperti radiologi dan laboratorium

10 Menit pengambilan obat di apotek

10 menit pendaftaran di rawat inap jika pasien diharuskan menjalani rawat inap

20 menit pengurusan administrasi dan persiapan rujukan jika pasien dianjurkan untuk dirujuk

10 menit pengurusan administrasi jika pasien diperbolehkan pulang

1 Jam Observasi

2 jam pengurusan administrasi jika pasien meninggal

Pelayanan IGD buka 24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 8 Tahun 2023 tentang Retribusi Jasa Umum
- Pasien JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan pasien gawat darurat

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

Jalan. Stadion No. 10 Telp. (0765) 596341 Fax. (0765) 596380 Duri 28884 08176660999

<https://rsudmandau.com/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

1. Kotak saran yang disediakan di setiap rawat inap dan rawat jalan
2. Aplikasi Survey Kepuasan Pelanggan
3. Situs web RSUD Mandau [www.rsudmandau.com](http://www.rsudmandau.com)
4. **WA Pengaduan : 082170608070**