



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

Pelayanan Psikologi

No. SK : 20

Persyaratan

1. Pasien telah melakukan pendaftaran di Puskesmas Umbulharjo I atau mendapatkan rujukan secara internal atau eksternal untuk melakukan konsultasi psikologi di Puskesmas Umbulharjo

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1



1. Psikolog menerima rujukan klien dari petugas pendaftaran atau dari bagian layanan yang lain.
2. Psikolog mencocokkan identitas pasien dengan Rekam Medis dan menyiapkan Rekam Pemeriksaan Psikologi
3. Psikolog melakukan wawancara awal untuk menentukan tindakan yang diperlukan selanjutnya: a. Psikolog melakukan asesmen psikologi klinis bila diperlukan. b. Psikolog menentukan diagnosis. c. Psikolog melakukan prosedur konsultasi, konseling, dan psikoterapi. d. Psikolog melakukan administrasi layanan psikologi klinis.
4. Psikolog melakukan prosedur tindak lanjut
5. Psikolog memasukkan hasil pemeriksaan di Rekam Medis dan Rekam Pemeriksaan Psikologi.



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

Waktu Penyelesaian

0

1. Konsultasi dan pemeriksaan maksimal 30 menit untuk Pasien Calon Pengantin, Ibu Hamil ANC Terpadu, dan Calon Haji.
2. Konsultasi dan pemeriksaan maksimal 60 menit untuk Pasien Atas Permintaan Sendiri (APS) dan rujukan internal atau eksternal.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien Non BPJS/KIS sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Gratis bagi pasien BPJS/KIS

Produk Pelayanan

1. Konsultasi Permasalahan Psikologi

Pengaduan Layanan



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui:

- Kotak saran
- Telepon (0274)- 419704
- Jogja Smart Service (JSS): jss.jogjakota.go.id pilih layanan Pengaduan (Upik)
- Email ke: puskuh1yk@gmail.com
- Langsung melalui petugas unit terkait
- LAPOR! <https://www.lapor.go.id> Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat