



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

Pelayanan Kefarmasian

No. SK : 20

Persyaratan

1. Pasien membawa resep dari poli yang sudah distempel oleh kasir.

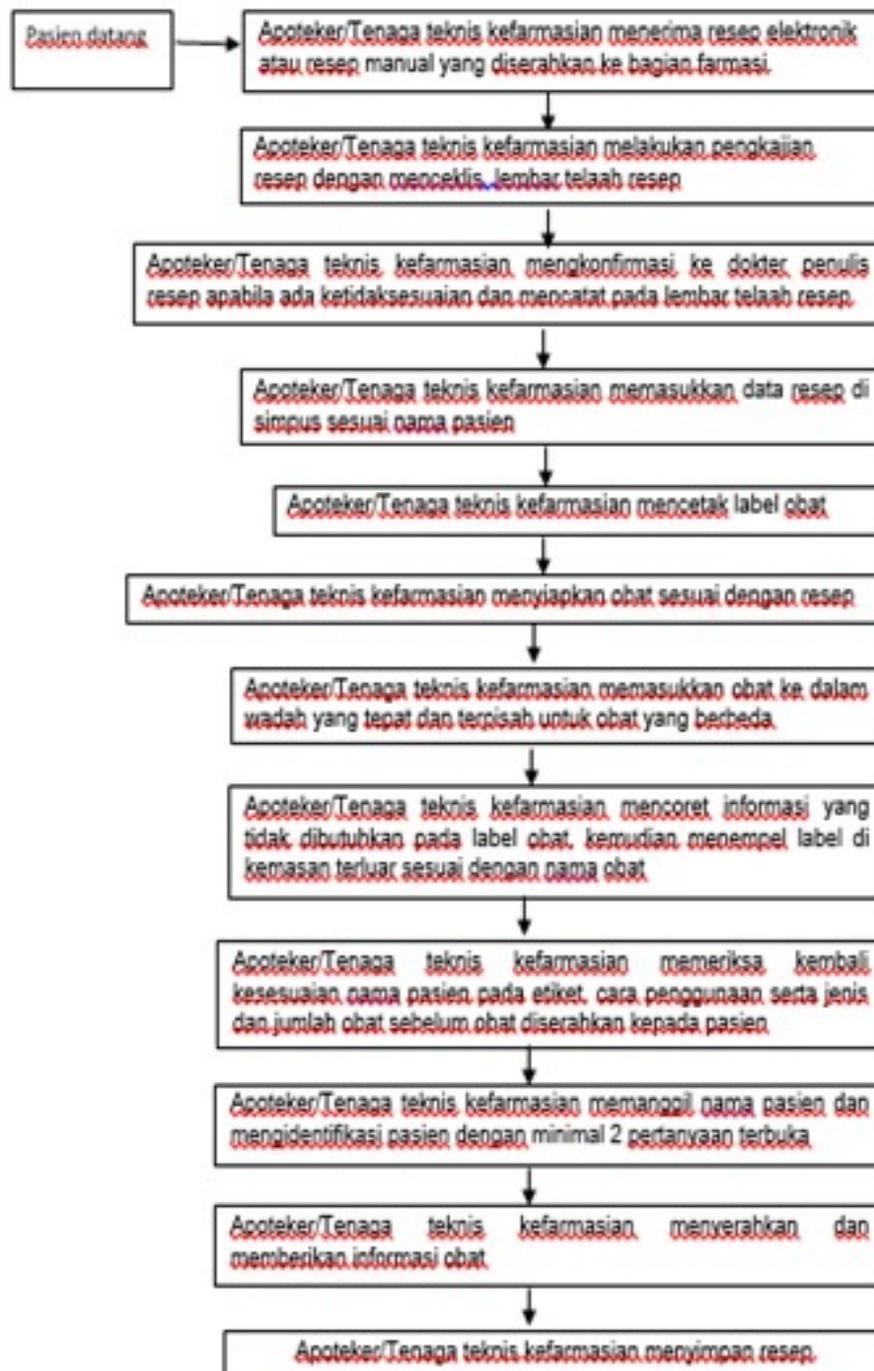
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1



1. Apoteker/Tenaga teknis kefarmasian menerima resep elektronik atau resep manual yang diserahkan ke bagian farmasi
2. Apoteker/Tenaga teknis kefarmasian melakukan pengkajian resep dengan menceklis lembar telaah resep
3. Apoteker/Tenaga teknis kefarmasian mengkonfirmasi ke dokter penulis resep apabila ada ketidaksesuaian dan mencatat pada lembar telaah resep
4. Apoteker/Tenaga teknis kefarmasian memasukkan data resep di simpus sesuai nama pasien
5. Apoteker/Tenaga teknis kefarmasian mencetak label obat



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

Waktu Penyelesaian

0

- Resep Non Racikan : 5-10menit

-Resep Racikan : 10-15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien Non BPJS/KIS sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Gratis bagi pasien BPJS/KIS

Produk Pelayanan

1. Pemberian Obat 2. Pemberian Informasi Obat a. Dosis minum obat b. Waktu minum obat c. Cara minum obat d. Indikasi obat e. Adanya kemungkinan terjadinya alergi/efek samping yang muncul 3. Konseling Obat 4. MESO

Pengaduan Layanan



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui:

- Kotak saran
- Telepon (0274)- 419704
- Jogja Smart Service (JSS): jss.jogjakota.go.id pilih layanan Pengaduan (Upik)
- Email ke: puskuh1yk@gmail.com
- Langsung melalui petugas unit terkait
- LAPOR! <https://www.lapor.go.id> Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat