



Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

Jalan. Stadion No. 10 Telp. (0765) 596341 Fax. (0765) 596380 Duri 28884 08176660999

<https://rsudmandau.com/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

Pelayanan Instalasi Rawat Inap

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Perintah Rawat dari DPJP
2. Rekam Medis Rawat Inap
3. SEP rawat inap (untuk peserta BPJS)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pendaftaran pasien dari IGD, PONEK atau Rawat Jalan ke bagian rawat inap di Medical record.
2. Pasien dipindahkan ke rawat inap .
3. Pasien mendapatkan pelayanan dirawat inap.
4. Pasien menjalani pemeriksaan penunjang seperti radiologi dan laboratorium.
5. Setelah mendapatkan perawatan jika diperbolehkan pulang, dianjurkan untuk dirujuk atau meninggal, maka melakukan pengurusan administrasi dibagian medical record.
6. Pasien diperbolehkan pulang atau dibawa ke rumah sakit rujukan

Waktu Penyelesaian

0

Pasien dirawat dalam waktu 3-5 hari sesuai dengan kondisi pasien selama berada di rumah sakit

Pelayanan Rawat Inap buka 24 jam

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

Jalan. Stadion No. 10 Telp. (0765) 596341 Fax. (0765) 596380 Duri 28884 08176660999

<https://rsudmandau.com/>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 8 Tahun 2023 tentang Retribusi Jasa Umum
2. Pasien JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pasien Rawat Inap

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran yang disediakan disetiap rawat inap dan rawat jalan
2. Aplikasi survey kepuasan pelanggan
3. Website RSUD Mandau www.rsudmandau.com
4. WA Pengaduan 082170608070