



## DINAS PETERNAKAN PROVINSI JAWA TIMUR

Jl. Ahmad Yani No.202, Gayungan, Kec. Gayungan, Kota SBY, Jawa Timur 60235 60235

0318280445

<http://disnak.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / DINAS PETERNAKAN PROVINSI JAWA TIMUR

# Grooming Hewan di Rumah Sakit Hewan

No. SK : 188.4/4828/122.1/2024

## Persyaratan

1. Pemilik hewan membawa kartu identitas diri (KTP,KITAS,dll)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pemilik Hewan dan Hewan datang langsung ke Rumah Sakit Hewan
2. 2. Pemilik hewan melakukan wawancara dengan petugas frontdesk untuk keperluan pengisian data pasien dan formulir grooming
3. 3. Pengambilan nomor antrian
4. 4. Dilakukan pemeriksaan standar layak grooming oleh dokter hewan
5. 5. Pelaksanaan grooming
6. 6. Pemilik hewan mendapat konfirmasi petugas RSH bahwa pasien telah selesai dilakukan tindakan grooming dan bisa diambil
7. 7. Penyelesaian administrasi pembayaran
8. 1. Pemilik hewan melakukan janji temu di tempat lokasi hewan dengan petugas Rumah Sakit Hewan melalui layanan house call / call center (085103000048)
9. 2. Pemilik hewan melakukan wawancara dengan petugas call center untuk keperluan pengisian data pasien dan formulir grooming
10. 3. Tim RSH berangkat menuju lokasi untuk dilakukan pemeriksaan standar kelayakan grooming dan mengambil pasien
11. 4. Dilakukan grooming di Rumah Sakit Hewan
12. 5. Pemilik hewan mendapat konfirmasi petugas RSH bahwa pasien telah selesai dilakukan tindakan grooming dan segera diantar
13. 6. Penyelesaian administrasi pembayaran

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif



## DINAS PETERNAKAN PROVINSI JAWA TIMUR

Jl. Ahmad Yani No.202, Gayungan, Kec. Gayungan, Kota SBY, Jawa Timur 60235 60235

0318280445

<http://disnak.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / DINAS PETERNAKAN PROVINSI JAWA TIMUR

Tidak dipungut biaya

Tarif Pelayanan Rumah Sakit Hewan berdasarkan Peraturan Daerah Jawa Timur Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Grooming Sehat
2. Grooming Perawatan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat dilakukan secara

lisan maupun tulisan dengan menghubungi:

1. Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur

Jl. Ahmad Yani no. 202 Surabaya

Telp. (031) 8292545

Email : [disnak@jatimprov.go.id](mailto:disnak@jatimprov.go.id)

Website : [www.disnak.jatimprov.go.id](http://www.disnak.jatimprov.go.id)

Instagram : @disnakjatim

Whatsapp : 081259877227

2. Rumah Sakit Hewan Dinas Peternakan Provinsi Jawa

Timur

Jl. Ahmad Yani no. 202, Surabaya

Telp. 085103000048