

Unit Pelayanan SIM Satlantas Polres PALI

JL. LINGKAR HANDAYANI MULYA 31211 082175430180



-

Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Sumatera Selatan /
Polres Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir / Unit Pelayanan SIM
Satlantas Polres PALI

Survey Kepuasan Masyarakat Satlantas Polres PALI 2024

No. SK :

Persyaratan

4. Dari hasil survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Satuan pelayanan public SIM Polres PALI periode bulan Januari s/d Maret 2024 ditemukan nilai yang paling minim yaitu pada unsur Kompetensi Pelaksana (U8), dalam pelaksanaan anev survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Triwulan I tahun 2024. Untuk menyikapi peningkatan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang dimaksud tersebut Unit pelayanan dan administrasi Satuan Lalu Lintas Polres PALI melakukan beberapa langka-langkah; a. Menambahkan beberapa fasilitas berupa kursi dan juga meja sehingga memudahkan masyarakat untuk menulis maupun menunggu SIM selesai, menambah banner persyaratan untuk memudahkan pemohon membacanya. b. Memberikan penekanan kepada petugas pelayanan SIM untuk mempunyai rasa empati pemohon, dengan menjaga attitude selama jam operasional pelayanan dengan menjaga tingkah laku yang bisa memberikan rasa tidak nyaman kepada pemohon seperti melakukan percakapan (mengobrol) dengan petugas yang lainnya, melakukan aktivitas makan dan minum pada saat jam pelayanan, bercanda santai saat jam pelayanan, mendengarkan music dengan volume yang keras dan berbicara kasar dengan pemohon agar kompetensi pelaksana/pelayanan bisa memberikan kepuasan kepada pemohon. c. Memberikan kesempatan kepada petugas pelayanan SIM untuk bisa mengikuti pelatihan maupun pengarahan tentang etika pelayanan public yang diselenggarakan oleh Polres PALI dengan mengundang narasumber dari pihak eksternal yang mempunyai kredibilitas yang baik tentang pelayanan public (pihak perbankan atau perhotelan).

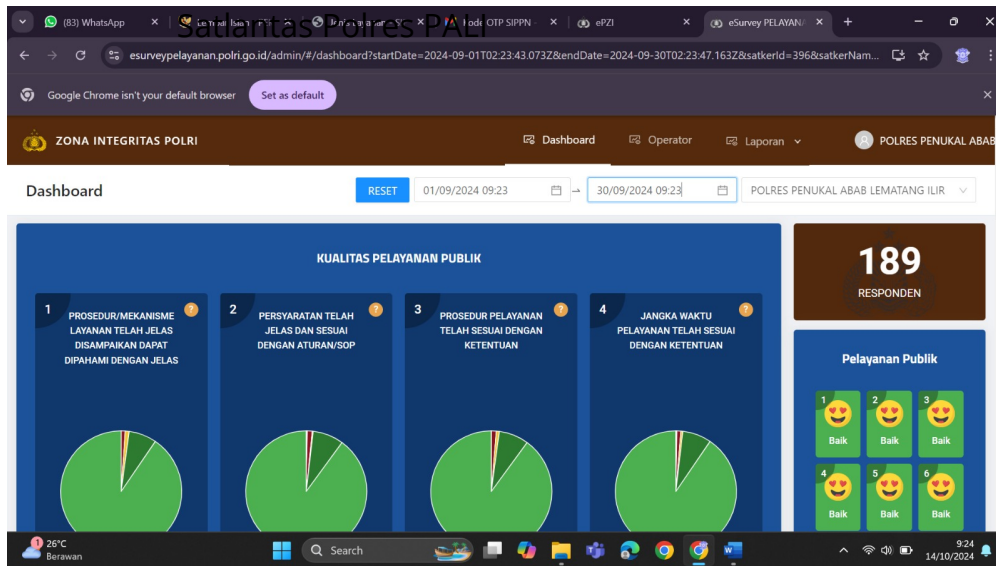
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Unit Pelayanan SIM Satlantas Polres PALI

JL. LINGKAR HANDAYANI MULYA 31211 082175430180



Kepolisian Negara Republik Indonesia / Polda Sumatera Selatan /
Polres Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir / Unit Pelayanan SIM



1. Sebagai bahan masukan pimpinan didalam menganalisa dan evaluasi dalam penyelenggaraan Layanan Publik bidang SIM di Polres PALI yang diselenggarakan secara berkelanjutan.

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Survey Kepuasan Masyarakat

Pengaduan Layanan

INSTAGRAM : [satlantas_polres_pali](#)

FACEBOOK : [satlantasrespali](#)

TWITER : [satlantaspolrespali](#)