



BADAN KOORDINASI PEMERINTAHAN DAN PEMBANGUNAN PROVINSI JAWA TIMUR DI PAMEKASAN

Jl. Slamet Riadi No.1, Pamekasan, Jawa Timur 69313 0324322138

<http://bakorwilpamekasan.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / BADAN KOORDINASI PEMERINTAHAN DAN

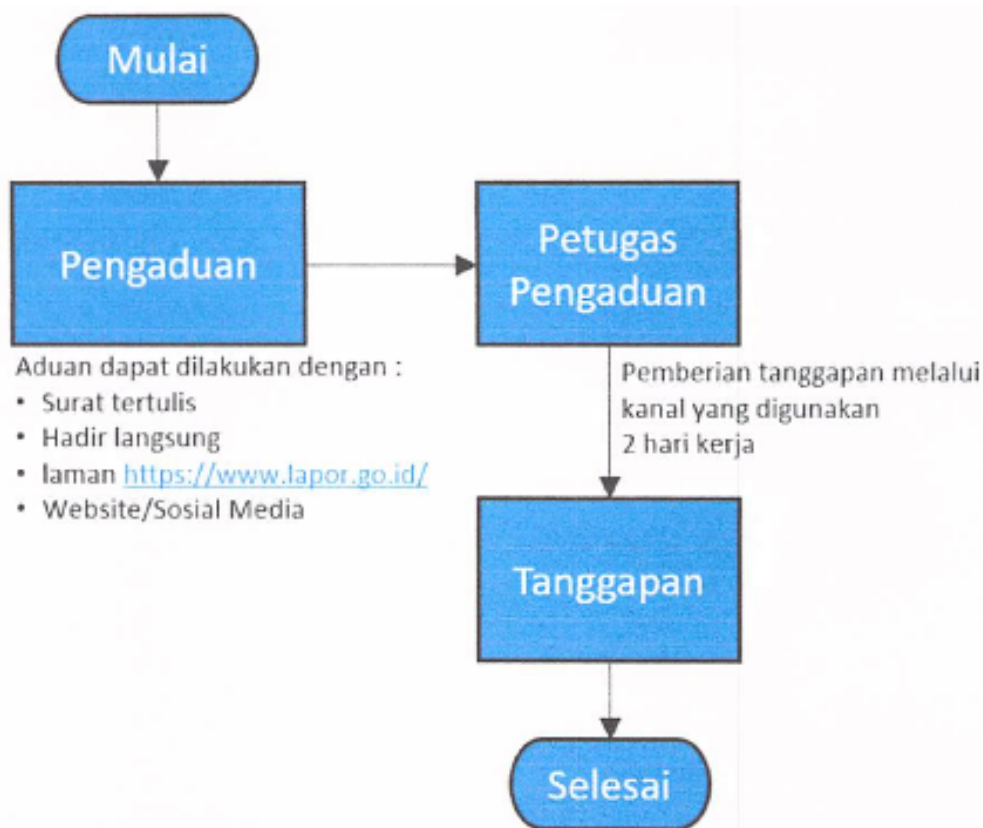
Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 065/05/KPTS/214.1/2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan tertulis
2. Hadir langsung di Kantor Bakorwil Pamekasan, membawa surat dan menyampaikan secara lisan
3. mengunjungi laman <https://www.lapor.go.id>

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengaduan bisa dilakukan dengan surat tertulis, hadir langsung, melalui website <https://www.lapor.go.id>, dan melalui website Bakorwil Pamekasan pada menu Profil - Hubungi Kami
2. Menunggu tanggapan dari petugas melalui kanal yang digunakan minimal selama 2 hari kerja
3. Mendapatkan tanggapan dari Bakorwil Pamekasan

Waktu Penyelesaian



BADAN KOORDINASI PEMERINTAHAN DAN PEMBANGUNAN PROVINSI JAWA TIMUR DI PAMEKASAN

Jl. Slamet Riadi No.1, Pamekasan, Jawa Timur 69313 0324322138

<http://bakorwilpamekasan.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / BADAN KOORDINASI PEMERINTAHAN DAN
PEMBANGUNAN PROVINSI JAWA TIMUR DI PAMEKASAN

0

Minimal 2 hari kerja setelah aduan diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan terkait permasalahan di Bidang Ketatalaksanaan Pemerintahan

Pengaduan Layanan

Sarana Pelayanan Pengaduan, Saran dan masukan:

1. Aplikasi SP4N Laporan! : <https://lapor.go.id>
2. Email : bakorwil4@jatimprov.go.id
3. Menu website (Profil-hubungi kami) : <https://bakorwilpamekasan.jatimprov.go.id/>

Penanganan pengaduan melalui media tersebut di atas akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Cek administrasi
2. Cek Lapangan
3. Koordinasi internal/ eksternal

Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada