

## Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Bengkulu

JL. ZAINUL ARIFIN NO.2 TIMUR INDAH KECAMATAN SINGARAN PATI KELURAHAN PADANG  
NANGKA, KOTA BENGKULU 38221 073626848



<https://bpmpbengkulu.kemdikbud.go.id/>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen Pendidikan

**Layanan Permohonan Narasumber** Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah / Balai Penjaminan

No. SK : 0505/C7.1000/BPMP/B/2024

### Persyaratan

1. Surat resmi lembaga yang mengajukan layanan;

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Bengkulu

JL. ZAINUL ARIFIN NO.2 TIMUR INDAH KECAMATAN SINGARAN PATI KELURAHAN PADANG NANGKA, KOTA BENGKULU 38221 073626848

<https://bpmptbengkulu.kemdikbud.go.id/>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen Pendidikan Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah / Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Bengkulu



NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	<b>PERSYARATAN PELAYANAN</b>	1. Surat resmi lembaga yang mengajukan layanan; 2. Proposal Penawaran Kerja Sama Peningkatan Mutu Pendidikan dari BPMP kepada calon pengguna layanan Kerjasama Peningkatan Mutu Pendidikan (Pemda, Disdik, Sekolah, Perusahaan) atau sebaliknya; 3. Adanya MoU antara BPMP dengan pihak pengguna layanan.
2.	<b>SISTEM DAN MEKANISME PROSEDUR PELAYANAN</b>	
3.	<b>JANGKA WAKTU PELAYANAN</b>	Paling lama 2 (dua) hari kerja sejak surat permohonan narasumber diterima
4.	<b>BIAYA TARIF</b>	Sesuai standar biaya masukan APBN/APBD/kemampuan anggaran

1. Pemohon mengajukan surat resmi kepada Kepala BPMP Provinsi Bengkulu
2. Pemohon menunggu disposisi dari Kepala BPMP kepada pejabat yang relevan untuk menugaskan Pegawai atau Jabatan Fungsional yang relevan
3. Pemohon berkoordinasi dengan petugas front office melalui wa ult terkait progres permohonan tersebut
4. Pemohon mendapatkan informasi persetujuan/penolakan terhadap permohonan tersebut dari front-office melalui WA ULT
5. Pemohon menerima surat tugas narasumber

## Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi Bengkulu

JL. ZAINUL ARIFIN NO.2 TIMUR INDAH KECAMATAN SINGARAN PATI KELURAHAN PADANG  
NANGKA, KOTA BENGKULU 38221 073626848



<https://bpmpbengkulu.kemdikbud.go.id/>

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Ditjen Pendidikan

### **Waktu Penyelesaian** Anak Usia Dini, Pendidikan Dasar, dan Pendidikan Menengah / Balai Penjaminan

2 Hari kerja Mutu Pendidikan Provinsi Bengkulu

Paling lama 2 (dua) hari kerja sejak surat permohonan narasumber diterima

### **Biaya / Tarif**

Tidak dipungut biaya

Sesuai standar biaya masukan APBN/APBD/kemampuan anggaran pemohon

### **Produk Pelayanan**

1. Surat tugas narasumber

### **Pengaduan Layanan**

Mekanisme pengaduan:

Pengguna jasa dapat menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan mengenai kualitas pelayanan melalui:

- a. Surat: Ditujukan kepada Kepala BPMP Provinsi Bengkulu d.a. BPMP Provinsi Bengkulu Jl. Zainul Arifin Nomor 2 Lingkar Timur Bengkulu 38229
- b. Telepon/pesan teks (sms)/Whatsapp: 085150513284
- c. Media sosial: [https://www.facebook.com/Bpmp Bengkulu](https://www.facebook.com/BpmpBengkulu) <https://www.instagram.com/bpmp.bengkulu>  
<https://www.youtube.com/bpmpbengkulu> <https://www.tiktok.com/bpmpbengkulu>  
<https://twitter.com/bpmpbengkulu>
- d. Email: [bpmpbengkulu@kemdikbud.go.id](mailto:bpmpbengkulu@kemdikbud.go.id)
- e. Laman: <https://bpmpbengkulu.kemdikbud.go.id/ult>
- f. Tatap muka langsung: di Gedung Unit Layanan Terpadu (ULT) BPMP Provinsi Bengkulu Jl. Zainul Arifin Nomor 2 Lingkar Timur Bengkulu 38229