



PUSKESMAS PACEDA

jl. 46 kecamatan madidir 95541 081340847888.085256190212

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS PACEDA

Poli Lansia

No. SK : 01/PKM-PCD/SK/VIII/2022

Persyaratan

1. Faskes Tingkat 1 Paceda

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

STANDART PELAYANAN POLI LANSIA

Persyaratan Pelayanan:

- MEMILIKI KARTU BPJS / KTP
- YANG BERSANGKUTAN (PASIE) HADIR
- KARTU BEROBAT BAGI YANG SUDAH MEMILIKI
- bagi yang belum memiliki kartu oleh petugas langsung dibuatkan kartu berobat

Penanganan Pengaduan :

1. Mendatangi Langsung Puskesmas Paceda
2. Kotak Saran
3. E-mail : pukesmas_paceda@yahoo.co.id
4. Facebook : Puskesmas Paceda

Sistem Mekanisme Prosedur

- 1 Masyarakat mengambil nomor antrian secara manual (1 menit)
- 2 Masyarakat mengambil nomor antrian pada aplikasi P-Care BPJS (1 menit)
- b.1 Masyarakat melakukan pendaftaran di loket pendaftaran secara manual (5 menit)
- b.2 Masyarakat melakukan pendaftaran secara online pada aplikasi P-Care BPJS (1 menit)
- Petugas melakukan anamnesis terhadap masyarakat/pasien (10 menit)
- Dokter pemeriksa melakukan pemeriksaan (15 menit)
 - ✓ Dokter memberikan rekomendasi pemeriksaan lanjutan
 - ✓ Dokter memberikan rujukan untuk pelayanan selanjutnya
 - ✓ Dokter memberikan rekomendasi pemeriksaan laboratorium
 - ✓ Dokter memberikan resep

Waktu Pelayanan : 15-30 Menit

Keterangan :
Untuk Poli Lansia Sudah melaksanakan Pelayanan 1 Pintu

1. 2. Yang bersangkutan hadir

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Pelayanan Diselesaikan selama 1 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Obat



PUSKESMAS PACEDA

jl. 46 kecamatan madidir 95541 081340847888.085256190212

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS PACEDA

Pengaduan Layanan

Media Online (Facebook), Datang langsung ke Puskesmas, Kota Pengaduan