



## Puskesmas Manisrenggo

Kranggan Kebonaras Manisrenggo 57485 085803781749

<https://manisrenggo.dinkes.klaten.go.id/>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Manisrenggo

## Pelayanan Kasir

No. SK : 800/031.a/14.13

### Persyaratan

1. Membawa resep e-puskesmas

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas kasir menerima resep SIMPUS dari pasien yang telah diperiksa di unit pelayanan terkait.
2. Petugas membuat kwitansi untuk pasien umum dan pasien BPJS jika tindakan tidak di cover.
3. Petugas kasir menarik uang pembayaran kepada pasien sesuai dengan resep SIMPUS yang diterima pasien
4. Petugas kasir menstempel lunas kwitansi dan resep SIMPUS
5. Petugas kasir menyimpan kwitansi lembar pink sebagai arsip
6. Petugas kasir memberikan kwitansi lembar putih dan resep SIMPUS kepada pasien yang digunakan untuk pengambilan obat atau pengambilan rujukan atau pembuatan kir dokter.
7. Petugas mempersilahkan pasien untuk pulang atau menuju farmasi jika ada resep atau menunggu rujukan jika dirujuk.
8. Petugas kasir mencatat semua tindakan untuk pasien BPJS/ pasien umum kemudian dimasukkan ke buku rekapan harian, setelah itu membuat laporan ke buku khusus pasien umum/bayar
9. Petugas kasir membuat surat tanda setoran sesuai dengan jumlah penerimaan kasir dalam sehari
10. Petugas kasir menyerahkan surat tanda setoran beserta uang retribusi dan tindakan ke bendahara

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

Waktu yang dibutuhkan pasien sejak menyerahkan kertas resep sampai pasien menuju ruang farmasi atau pulang

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Manisrenggo

Kranggan Kebonaras Manisrenggo 57485 085803781749

<https://manisrenggo.dinkes.klaten.go.id/>

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Manisrenggo

Tidak dipungut biaya

Umum : sesuai perda kabupaten Klaten nomor 15 tahun 2023 tentang pajak daerah dan retribusi daerah

JKN : sesuai dengan Permenkes nomor 3 tahun 2023 tentang standar tarif Pelayanan Kesehatan dalam penyelenggaraan dan program jaminan kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Pembayaran tunai dan QRIS

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung disampaikan langsung kepada petugas puskesmas
2. Pengaduan secara tidak langsung
  - a. Kotak Saran
  - b. Petugas di Meja Customer Service
  - c. IG : Puskesmas Manisrenggo
  - d. WA 085803781749
  - e. Google review