



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

Pelayanan Laboratorium

No. SK : 20

Persyaratan

1. Pasien telah melaksanakan/ melalui tahapan prosedur pemeriksaan Puskesmas Umbulharjo I, dengan telah mendapatkan formulir permintaan pemeriksaan

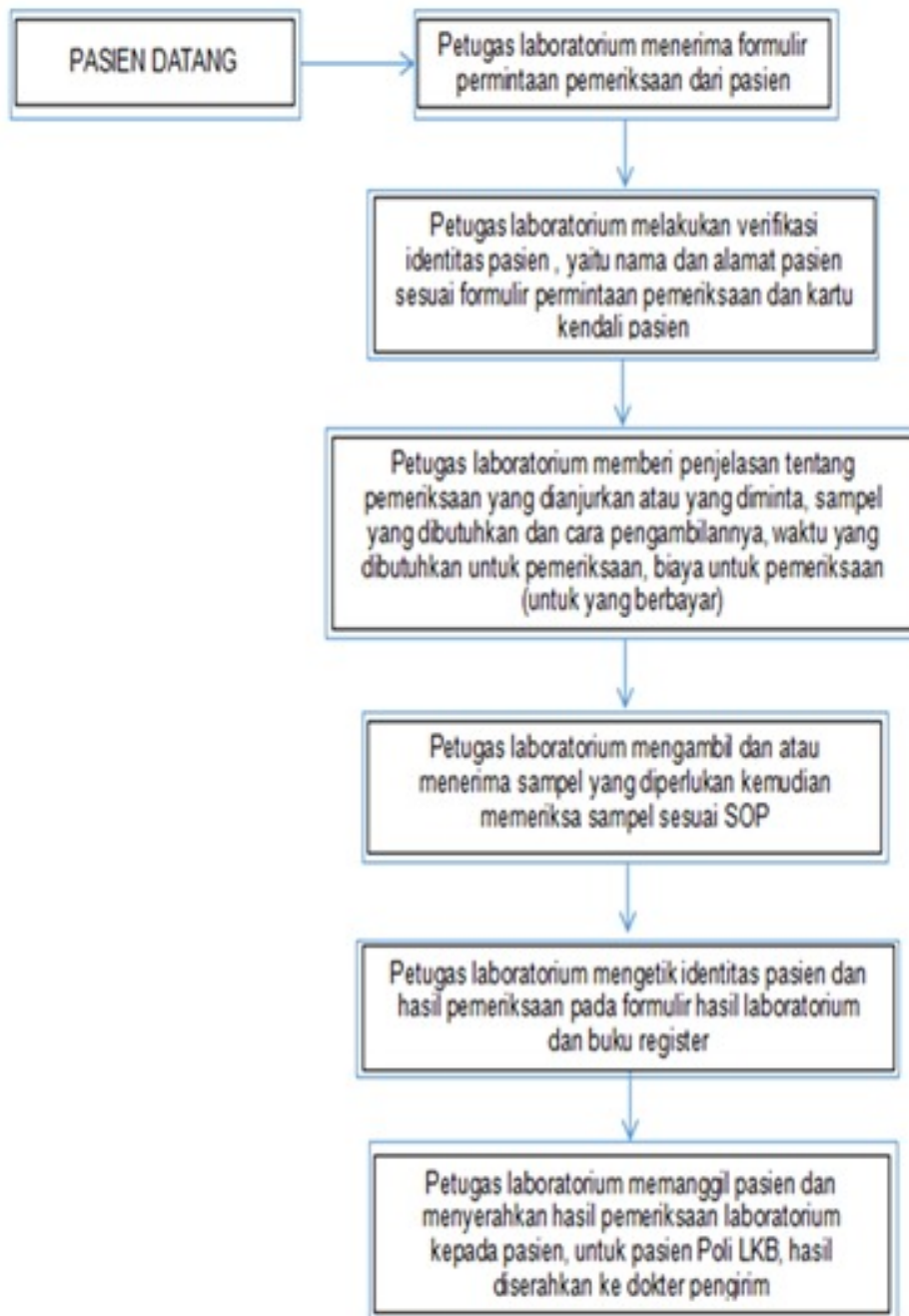
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1



1. Petugas laboratorium menerima formulir permintaan pemeriksaan dari pasien yang sudah dikumpulkan di kotak penerimaan
2. Petugas laboratorium melakukan verifikasi identitas pasien, yaitu nama dan alamat pasien sesuai formulir permintaan pemeriksaan dan kartu kendali pasien
3. Petugas laboratorium memberi penjelasan tentang pemeriksaan yang dianjurkan atau yang diminta, sampel yang dibutuhkan dan cara pengambilannya, waktu yang dibutuhkan untuk pemeriksaan, biaya untuk pemeriksaan (untuk yang membayar).

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 24 Nov 2024 pukul 05:30. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

4. Petugas laboratorium mengambil dan atau menerima sampel yang diperlukan kemudian memeriksa sampel sesuai SOP



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

Waktu Penyelesaian

0

10 sampai dengan 90 menit (tergantung jenis pemeriksaan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien Non BPJS/KIS sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Gratis bagi pasien BPJS/KIS

Produk Pelayanan

1. hasil pemeriksaan laboratorium

Pengaduan Layanan

Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui:

- Kotak saran
- Telepon (0274)- 419704
- Jogja Smart Service (JSS): jss.jogjakota.go.id pilih layanan Pengaduan (Upik)
- Email ke: puskuh1yk@gmail.com
- Langsung melalui petugas unit terkait
- LAPOR! <https://www.lapor.go.id> Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat