



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

No. SK : 20

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di bagian pendaftaran

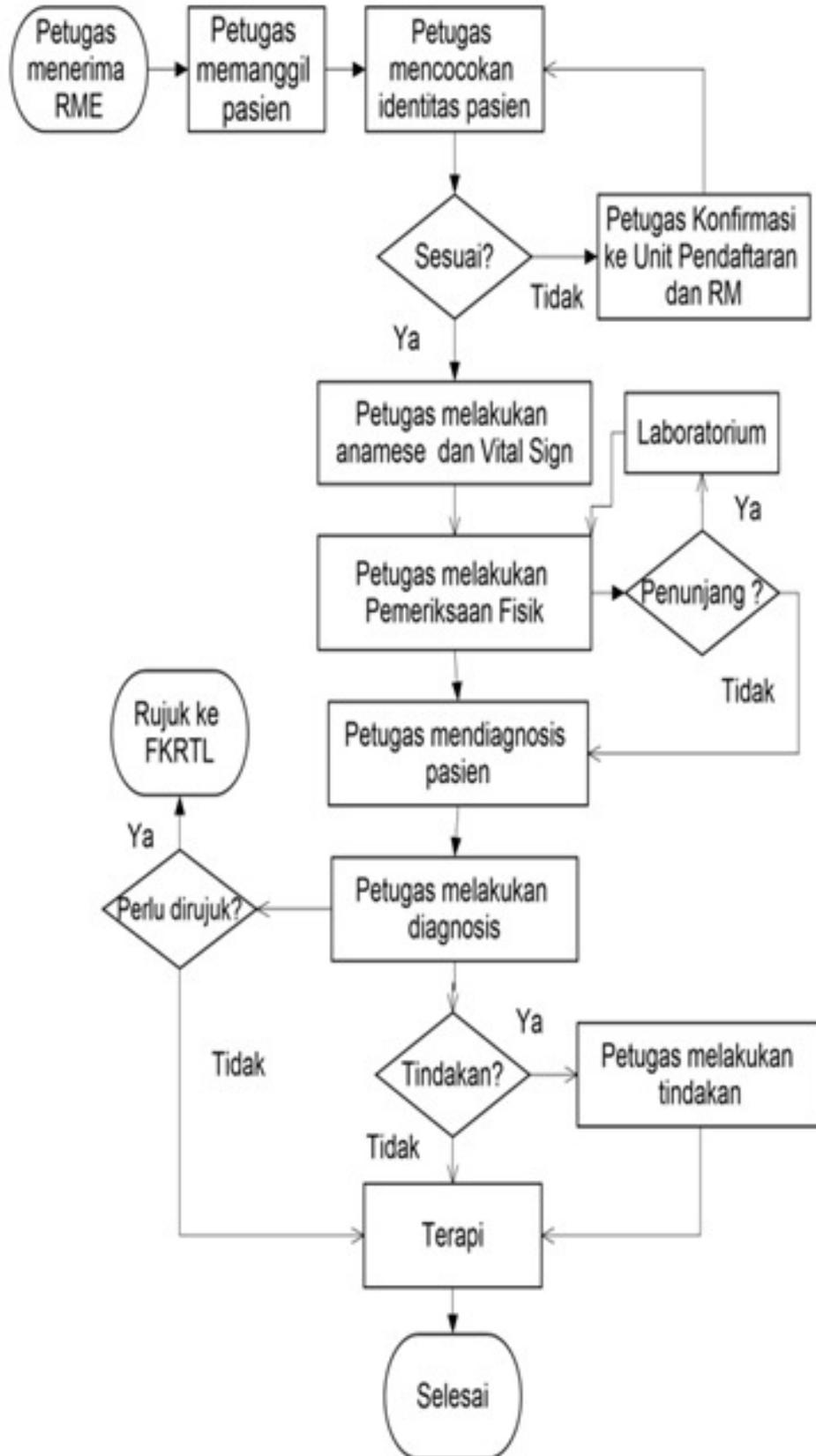
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1



1. Terapis Gigi dan Mulut di unit pelayanan kesehatan gigi dan mulut menerima pasien dari petugas

informasi pendaftaran ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Kamis, 14 Nov 2024 pukul 13:21. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

2. Terapis gigi dan mulut memanggil pasien ke ruang periksa sesuai nomor urut



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

Waktu Penyelesaian

0

Untuk kasus ringan : maksimal 15 menit

Untuk kasus berat : lebih > 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien Non BPJS/KIS sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Gratis bagi pasien BPJS/KIS

Produk Pelayanan

1. Pelayanan medis dan penyuluhan (KIE)
2. Mendapatkan resep sesuai dengan diagnosis.
3. Surat pengantar pemeriksaan laboratorium.
4. Mendapatkan tindakan yang diperlukan.
5. Mendapatkan surat keterangan sakit apabila diperlukan.
6. Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui:

- Kotak saran
- Telepon (0274)- 419704
- Jogja Smart Service (JSS): jss.jogjakota.go.id pilih layanan Pengaduan (Upik)
- Email ke: puskuh1yk@gmail.com
- Langsung melalui petugas unit terkait
- LAPOR! <https://www.lapor.go.id> Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat