



## Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

# Pelayanan Gawat Darurat/Tindakan

No. SK : 20

## Persyaratan

1. Kartu Identitas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1



1. Petugas jaga IGD (Dokter/perawat) menerima pasien dengan kondisi gawat darurat
2. Petugas jaga IGD (Dokter/perawat) melakukan survei primer yaitu pemeriksaan secara cepat fungsi



## Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

### Waktu Penyelesaian

0

Triase < 60>

Tindakan Kegawatdaruratan < 20>

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien Non BPJS/KIS sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Gratis bagi pasien BPJS/KIS

### Produk Pelayanan

1. Hasil pemeriksaan 2. Tindakan kegawatdaruratan 3. Surat Rujukan eksternal 4. Resume Medis

### Pengaduan Layanan

Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui:

- Kotak saran
- Telepon (0274)- 419704
- Jogja Smart Service (JSS): [jss.jogjakota.go.id](https://jss.jogjakota.go.id) pilih layanan Pengaduan (Upik)
- Email ke: [puskuh1yk@gmail.com](mailto:puskuh1yk@gmail.com)
- Langsung melalui petugas unit terkait

-LAPOR! <https://www.lapor.go.id> Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat