

Pusat Penelitian, Data, dan Informasi BNN

Jl. MT. Haryono 11, Cawang, Jakarta Timur 13630 021184

puslitdatin.bnn.go.id

Badan Narkotika Nasional / Sekretaris Utama / Pusat Penelitian, Data,
dan Informasi BNN

Layanan Contact Center BNN

No. SK :

Persyaratan

1. Memiliki data diri yang diakui secara hukum (KTP, SIM, atau Passpor)
2. Mengisi Form Pengaduan dan/atau Form Permintaan Informasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menghubungi Contact Center BNN melalui kanal atau media informasi, atau datang langsung ke Badan Narkotika Nasional
2. Mengisi Form Pengaduan, Form Permintaan Informasi, atau Form Lainnya yang dimintakan oleh petugas dengan lengkap dan benar
3. Petugas akan mendatakan sesuai dengan Form yang sudah diisikan
4. Untuk permintaan Informasi dapat secara langsung dijawab oleh petugas
5. Petugas akan meneruskan informasi atau pengaduan atau pelaporan ke Satuan Kerja terkait
6. Menanyakan lebih lanjut tentang tindak lanjut apabila yang diakses adalah Pengaduan atau Pelaporan secara berkala
7. Mengisi Form Survey Kepuasan Pelayanan apabila sudah selesai menerima layanan

Waktu Penyelesaian

0

Jangka waktu penyelesaian layanan berdasarkan berdasarkan: a. Permintaan informasi, dapat langsung dijawab oleh petugas b. pengaduan atau pelaporan, akan diteruskan terlebih dahulu ke Satuan Kerja terkait dan dilakukan proses lidik terlebih dahulu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Contact Center BNN

Pusat Penelitian, Data, dan Informasi BNN

Jl. MT. Haryono 11, Cawang, Jakarta Timur 13630 021184

puslitdatin.bnn.go.id

Badan Narkotika Nasional / Sekretaris Utama / Pusat Penelitian, Data,
dan Informasi BNN

Pengaduan Layanan

Pengaduan layanan dapat dilaporkan melalui kanal SP4N-Lapor