



## Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

[pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id](http://pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

## Pelayanan Kasir

No. SK : 014/SK/PKM.PMP/VI/2024

### Persyaratan

- a. Pasien umum yang sudah mendapatkan pelayanan di UGD, Rawat Jalan, Rawat Inap dan Poned membayar ke kasir . b. Pasien umum mendapatkan bukti pembayaran berupa karcis pendaftaran dan kwitansi.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Waktu Penyelesaian

0

Waktu tanggap pasien 1-2 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Peserta BPJS tidak dipungut biaya
- b. Bukan Peserta BPJS/ Pasien Umum dipungut biaya sesuai dengan tarif layanan umum

### Produk Pelayanan

1. Menghindari terjadinya penarifan di ruangan

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

[pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id](http://pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

a. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

- WA/SMS/TELEPON : (0262)521015
- Facebook : Puskesmas Pameungpeuk
- Instagram : @uptpuskesmaspameungpeuk
- Youtube : puskesmas pameungpeuk
- Tiktok : puskesmaspameungpeuk
- E-Mail:

[puskesmas.pameungpeuk@gmail.com](mailto:puskesmas.pameungpeuk@gmail.com)

- Kotak saran

b. Penanggungjawab Pengaduan mencatat seluruh pengaduan dari masyarakat

c. Penanggungjawab Pengaduan membuat laporan ke Tim Admen;

d. Tim Admen menindaklanjuti Keluhan tersebut;

e. Pengaduan yang belum bisa diselesaikan oleh Tim Admen kemudian akan di bahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);

f. Tindak lanjut pengaduan akan di umumkan di papan umpan balik/media sosial dan/atau di lokakaryamini tiga bulanan dengan lintas sektor;