



Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

Pelayanan Kasir

No. SK : 014/SK/PKM.PMP/VI/2024

Persyaratan

- a. Pasien umum yang sudah mendapatkan pelayanan di UGD, Rawat Jalan, Rawat Inap dan Poned membayar ke kasir . b. Pasien umum mendapatkan bukti pembayaran berupa karcis pendaftaran dan kwitansi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

0

Waktu tanggap pasien 1-2 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Peserta BPJS tidak dipungut biaya
- b. Bukan Peserta BPJS/ Pasien Umum dipungut biaya sesuai dengan tarif layanan umum

Produk Pelayanan

1. Menghindari terjadinya penarifan di ruangan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakashih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

- a. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - WA/SMS/TELEPON : (0262)521015
 - Facebook : Puskesmas Pameungpeuk
 - Instagram : @uptpuskesmaspameungpeuk
 - Youtube : puskesmas pameungpeuk
 - Tiktok : puskesmaspameungpeuk
 - E-Mail:
puskesmas.pameungpeuk@gmail.com
 - Kotak saran
- b. Penanggungjawab Pengaduan mencatat seluruh pengaduan dari masyarakat
- c. Penanggungjawab Pengaduan membuat laporan ke Tim Admen;
- d. Tim Admen menindaklanjuti Keluhan tersebut;
- e. Pengaduan yang belum bisa diselesaikan oleh Tim Admen kemudian akan di bahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);
- f. Tindak lanjut pengaduan akan di umumkan di papan umpan balik/media sosial dan/atau di lokakaryamini tiga bulanan dengan lintas sektor;