



Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakashih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

Pelayanan Skrining

No. SK : 014/SK/PKM.PMP/VI/2024

Persyaratan

1. Menunjukkan Kartu Identitas Diri (KTP/SIM/KK) /fotocopy)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengkajian awal / skrining awal

Pengaduan Layanan



Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

jl. Raya Cilaut ereun no. 21-23 desa mandalakasih,kec. pameungpeuk 44175 082216728625

pkm-pameungpeuk.garutkab.go.id

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pameungpeuk Garut 2

- a. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - WA/SMS/TELEPON : (0262)521015
 - Facebook : Puskesmas Pameungpeuk
 - Instagram : @uptpuskesmaspameungpeuk
 - Youtube : puskesmas pameungpeuk
 - Tiktok : puskesmaspameungpeuk
 - E-Mail :
puskesmas.pameungpeuk@gmail.com
 - Kotak saran
- b. Penanggungjawab Pengaduan mencatat seluruh pengaduan dari masyarakat
- c. Penanggungjawab Pengaduan membuat laporan ke Tim Admen;
- d. Tim Admen menindaklanjuti Keluhan tersebut;
- e. Pengaduan yang belum bisa diselesaikan oleh Tim Admen kemudian akan di bahas dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM);
- f. Tindak lanjut pengaduan akan di umumkan di papan umpan balik/media sosial dan/atau di lokakaryamini tiga bulanan dengan lintas sektor;