



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK : Nomor 78 Tahun 2024 Tentang Penetapan Standar Pela

Persyaratan

1. Baru:
 - a) Dengan atau tanpa surat pengantar rujukan.
 - b) Kartu Identitas (KTP/KK).
2. Baru:
 - a) NIK/KTP/KK/KIS Digital atau Non Digital.
 - b) Nomor surat pengantar rujukan.
3. Lama:
 - a) NIK/KTP/KK/KIS Digital atau Non Digital atau Kartu Berobat RS.
 - b) Nomor surat pengantar rujukan.
 - c) Kartu Kontrol bagi pasien kunjungan ulang/ kontrol.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

1. Pasien terlebih dahulu mendaftar secara langsung melalui loket pendaftaran atau melalui online (SIPO RAZA, Mobile JKN).
2. Pasien BPJS kesehatan yang mendaftar melalui SIPO RAZA 1 (satu) hari sebelumnya.
3. Pada hari datang ke rumah sakit, pasien dapat langsung ke anjungan pasien elektronik yang tersedia untuk cetak bukti registrasi, setelah itu dapat langsung ke poliklinik tujuan
4. Pasien umum yang mendaftar melalui online dapat langsung ke Kasir untuk membayar biaya pendaftaran, setelah itu dapat langsung ke poliklinik tujuan
5. Untuk pasien yang mendaftar secara langsung melalui loket pendaftaran rawat jalan, dengan sebelumnya mengambil nomor antrian pada anjungan pasien elektronik yang tersedia
6. Pasien akan dipanggil berdasarkan nomor urut antrian.
7. Pendaftaran pasien rawat jalan dibedakan antara pasien umum/BPJS kesehatan, pasien prioritas (lansia, penyandang disabilitas, ibu mengandung anak/balita, wanita hamil)
8. Setelah giliran, pasien menyerahkan persyaratan kepada petugas
9. Petugas melakukan pengecekan ulang kebenaran persyaratan yang diberikan, kemudian dimasukkan ke dalam Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)
10. Untuk pasien yang baru, dibuatkan kartu berobat RSUD Ratu Zalecha
11. Setelah proses pendaftaran selesai, pasien dapat langsung ke poliklinik tujuan
12. Di poliklinik tujuan pasien menunggu panggilan oleh petugas sesuai dengan nomor antrian.
13. Setelah dipanggil, pasien di periksa oleh tenaga Medis
14. Dokter melakukan Assement, menegakan Diagonosis Penyakit pasien dapat melakukan Pemeriksaan Penunjang, maka terdapat 3 (tiga) kategori pasien yaitu:
 - a) Pasien dengan berobat jalan.
 - b) Pasien diputuskan rawat inap berdasarkan indikasi medis. Dan diberi pengantar rawat inap yang akan diserahkan pasien ke Loket pendaftaran rawat inap. Tetapi jika pasien memerlukan penanganan kegawat daruratanya diarahkan ke IGD.
 - c) Pasien berobat jalan disarankan melakukan kontrol ulang.
15. Pasien BPJS Kesehatan dapat mengambil obat di Apotek Rawat Jalan.
16. Pasien umum dapat menebus obat di Apotek Depo II.

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

0

□60 menit (mulai pendaftaran, pemeriksaan, sampai dilayani petugas poliklinik)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum:

Perda Kab. Banjar Nomor 6 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

2. Pasien BPJS Kesehatan:

Gratis/dijamin BPJS Kesehatan (sesuai dengan tarif INA-CBGs)

Produk Pelayanan



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

1. Pelayanan Pemeriksaan Poliklinik Subspesialis Gastroenterologi-Hepatologi,
Endoskopi, Hematologi-Onkologi Medik,
Kemoterapi,
Bedah Ortopedi Konsultan Tulang Belakang,
Endokrin-Metabolik-Diabetes,
Bedah Vaskuler.
Spesialis Anak,
Kulit dan Kelamin,
Bedah Umum,
Penyakit Dalam,
Kebidanan & Kandungan,
Kulit & Kelamin,
Mata,
Orthopedi,
TB DOTs,
Saraf,
Paru,
Jantung,
THT,
Gizi,
KIA dan PKBRS,
Tumbuh Kembang,
Gigi (Sub Spesialis Konservasi Gigi dan Sub Spesialis Gigi Periodonti),
Gigi Endodonsi,
Bedah Mulut & Maksilofasial,
Gigi Anak (pedodontis),
Dialisis,
Imunisasi,
Rehabilitasi Medik,
Okupasi Terapi,
Terapi Wicara,
Jiwa,
Psikologi,
VCT (Voluntary Counseling and Testing),
Geriatric, Psikologi.



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Pengaduan Layanan

Melalui :

1. Hotline service (SMS/Telepon) 08115133095
2. Website: rsraza.banjarkab.go.id/index./upm
3. Email: upm.raza@gmail.com
4. Kotak Saran
5. SP4N-LAPOR
6. Secara Langsung
7. Aplikasi KEPASTIAN