



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Pelayanan Rawat Inap

No. SK : Nomor 78 Tahun 2024 Tentang Penetapan Standar Pela

Persyaratan

1. -
2. Kartu Identitas (KTP/KK).
3. Kartu Berobat RS (bagi pasien yang sudah pernah berobat).
4. NIK/KTP/KK/KIS Digital atau Non Digital.
5. Kartu Berobat RS (bagi pasien yang sudah pernah berobat).
6. NIK/KTP/KK/KIS Digital atau Non Digital atau Kartu Berobat RS.
7. Kartu Berobat RS (bagi pasien yang sudah pernah berobat).
8. Surat pengantar/Jaminan dari Perusahaan.
9. Kartu Karyawan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

1. Pasien dari IGD atau rawat jalan.
2. Pasien/penanggung jawab pasien mendaftar pada Loker Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TPPRI).
3. Pasien/penanggung jawab pasien menyerahkan persyaratan kepada petugas.
4. Pasien/penanggung jawab pasien diinformasikan ketersediaan ruang perawatan yang dituju sesuai dengan diagnosa pasien, apabila tersedia akan dijelaskan hak dan kewajiban pasien selama dirawat, dan tata tertib rumah sakit, serta informasi fasilitas yang sesuai dengan pasien/penanggung jawab pasien.
5. Pasien/Penanggung jawab pasien mengisi dan menandatangani lembar persetujuan rawat inap dan General Consent
6. Pasien masuk ruang perawatan rawat inap.
7. Diruang perawatan rawat inap dilakukan tindakan sesuai dengan SOP yang ditetapkan.
8. Apabila pasien dinyatakan telah boleh pulang oleh Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP), keluarga pasien mengurus administrasi ke petugas ruang perawatan
9. Pasien Umum: menyelesaikan pembayaran di Kasir rumah sakit baru diperbolehkan pulang.
10. Pasien BPJS Kesehatan dan dengan Kerjasama:
 - a. Pasien yang rawat inap sesuai hak kelas perawatan maka bisa langsung pulang.
 - b. Pasien yang naik kelas perawatan, maka membayar di Kasir rumah sakit atas selisih biaya diluar tanggungan BPJS Kesehatan.

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan diagnosa pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

2. Pasien BPJS Kesehatan:

Dijamin BPJS (sesuai dengan tarif INA-CBGs)



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Produk Pelayanan

1. Perawatan Penyakit Paru
2. Perawatan Penyakit Bedah
3. Perawatan Penyakit Anak
4. Perawatan Penyakit Jantung
5. Perawatan Penyakit Dalam
6. Perawatan Penyakit Mata
7. Perawatan Penyakit Telinga Hidung Tenggorokan (THT)
8. Perawatan Penyakit Saraf
9. Perawatan Penyakit Kulit dan Kelamin
10. Perawatan Penyakit ICU/ICCU/HCU/PICU
11. Perawatan Penyakit NICU
12. Perawatan Penyakit Perinatologi
13. Perawatan Penyakit Kemoterapi
14. Perawatan Penyakit Bersalin

Pengaduan Layanan

Melalui :

1. Hotline service (SMS/Telepon) 08115133095
2. Website: rsraza.banjarkab.go.id/index./upm
3. Email: upm.raza@gmail.com
4. Kotak Saran
5. SP4N-LAPOR
6. Secara Langsung
7. Aplikasi KEPASTIAN