



## Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

[rsraza.banjarkab.go.id](http://rsraza.banjarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

## Pelayanan Persalinan

No. SK : Nomor 43 Tahun 2023

### Persyaratan

1. Dengan atau tanpa surat pengantar rujukan.
2. Kartu Identitas (KTP/KK)
3. Kartu Berobat RS (bagi pasien yang sudah pernah berkunjung).
4. Buku KIA (Buku Kesehatan Ibu dan Anak).
5. Surat pengantar rujukan dari Faskes Tingkat I
6. NIK/KTP/KK/KIS Digital atau Non Digital
7. Kartu Berobat RS (bagi pasien yang sudah pernah berkunjung)
8. Buku KIA (Buku Kesehatan Ibu dan Anak)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

[rsraza.banjarkab.go.id](http://rsraza.banjarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

1. Pasien datang ke PONEK IGD rumah sakit, didampingi keluarga/penanggung jawab pasien atau tenaga kesehatan Faskes I.
2. Dilakukan Triase dan anamnesa oleh petugas pada pasien.
3. Pasien oleh dokter jaga dilakukan pemeriksaan kesehatan untuk melaksanakan penafisan kasus-kasus resiko tinggi maternal dan neonatal yang memerlukan tindakan gawat darurat
4. Pasien diberikan tindakan pertolongan pertama sesuai kondisi /diagnosa misalnya memberikan Uterotonika pada kasus perdarahan, memasang infus, melakukan kompresi uterus dsb. Pada kasus kegawatdaruratan Neonatal petugas melakukan tindakan sesuai dengan temuan /Diagnosa seperti memberikan oksigen ddl sesuai instruksi dokter umum/dokter jaga IGD.
5. Penanggung jawab pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran IGD rumah sakit.
6. Atas kondisi pasien, dokter jaga melaporkan kasus yang dihadapi kepada dokter konsulen/Dokter Spesialis/Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP).
7. Pasien diberikan tindakan sesuai instruksi DPJP.
8. Bila pasien sudah stabil/transfortable dapat dipindahkan keruangan sesuai dengan kasus/Diagnosa pasien :
  - a. Ibu dengan pembukaan < 4> 4 cm dipindahkan ke VK Bersalin.
  - b. Kasus kegawatdaruratan maternal pasien dipindahkan ke ICU/ICCU, sebelumnya ruangan ICU/ICCU dihubungi terlebih dahulu.
  - c. Pada kasus kegawatdaruratan neonatal pasien dapat dipindahkan ke ruangan Perinatalogi.
  - d. Bila perlu tindakan operasi Cito segera persiapkan pasien dan hubungi IBS (Instalasi Bedah Sentral).
  - e. Bila kasus kegawatdaruratan maternal/ neonatal memerlukan perawatan ICU/ICCU/ Perinatalogi tetapi ruangan/bed tidak tersedia, pasien segera dirujuk ke fasilitas kesehatan yang lebih tinggi.
  - f. Bila pasien meninggal dunia hubungi patugas kamar jenazah.
9. Dalam angka 8 huruf a, b, c dan d, Penanggung jawab pasien terlebih dahulu mendaftar ke Loket Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TPPRI), menyerahkan persyaratan dan mengisi dan menandatangani lembar persetujuan rawat inap dan General Consent.
10. Pasien masuk ruang perawatan.

### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

[rsraza.banjarkab.go.id](http://rsraza.banjarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

0

Sesuai dengan diagnosa pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum:

Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Banjar Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

2. Pasien BPJS:

Dijamin BPJS (sesuai dengan tarif INA-CBGs)

### Produk Pelayanan

1. Layanan Rawat Persalinan dan Pelayanan Obstetri Neonatal Komprehensif (PONEK)

### Pengaduan Layanan

Melalui :

1. Hotline service (SMS/Telepon) 08115133095
2. Website: [rsraza.banjarkab.go.id/upm](http://rsraza.banjarkab.go.id/upm)
3. Email: [upm.raza@gmail.com](mailto:upm.raza@gmail.com)
4. Kotak Saran
5. SP4N-LAPOR
6. Secara Langsung
7. Aplikasi KEPASTIAN