



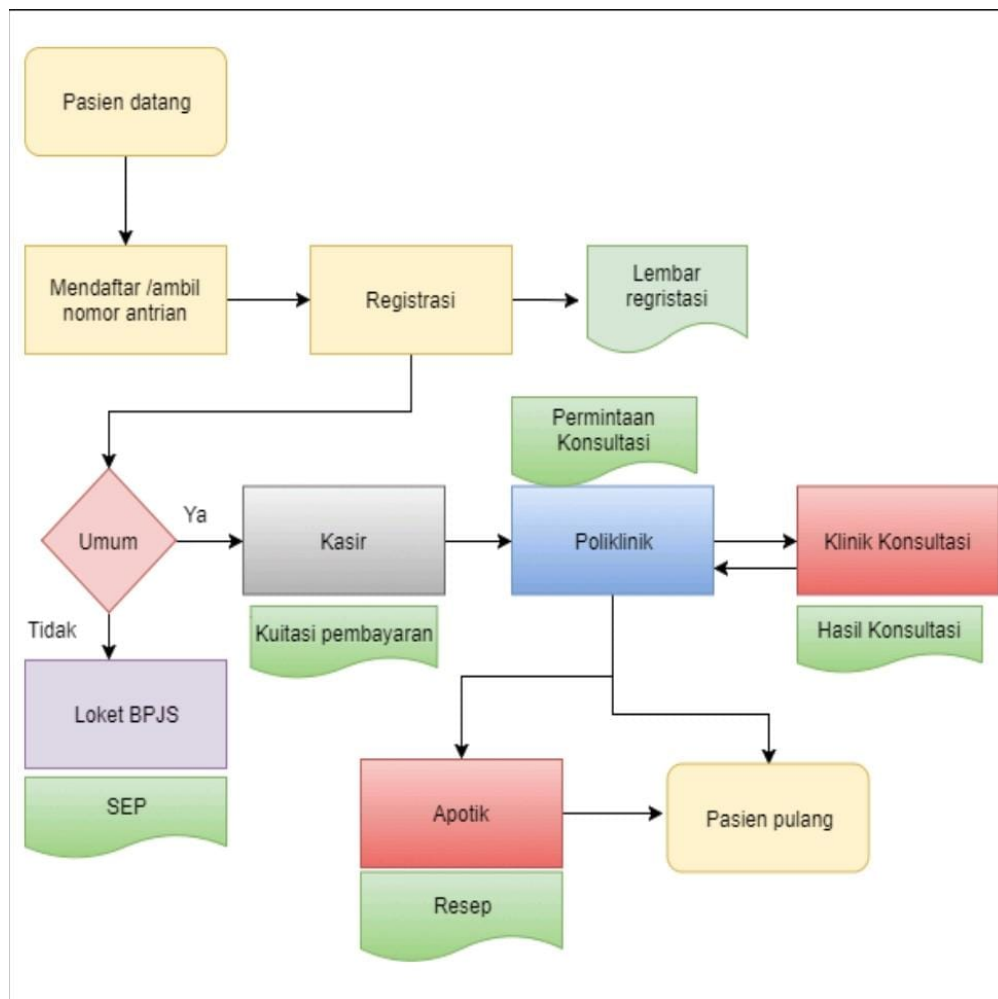
Pelayanan Konsultasi

No. SK : 554.2/114.2/2023

Persyaratan

1. Membawa kartu identitas
2. Surat Rujukan BPJS bagi pasien BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian



BALAI KESEHATAN MASYARAKAT
WILAYAH SEMARANG

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Semarang

Jl. KH. Dahlan No.39, Karangkidul, Kec. Semarang Tengah, Kota Semarang, Jawa Tengah 50221 0248316758

balkesmassmg.dinkesjatengprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan /
Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Semarang

6 Hari kerja

Senin - Sabtu : 07.00 - 14.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS : Sesuai dengan Klaim BPJS

Pasien Umum : Sesuai dengan Pergub No.12 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. JASA KONSELING

Pengaduan Layanan

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Semarang

Jl. KH. Dahlan No.39, Karangkidul, Kec. Semarang Tengah, Kota

Semarang, Jawa Tengah 50221 0248316758

balkesmassmg.dinkesjatengprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan /

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Semarang

Pengaduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung/lisan kepada customer care
2. SMS/WA center No.08112966633
3. Kotak saran
4. Email : bp4smg@yahoo.com
5. Link website : balkesmassmg.dinkesjatengprov.go.id
6. Medsos Balkesmas Wilayah Semarang melalui instagram [@balkesmaswilayahsemarang](https://www.instagram.com/balkesmaswilayahsemarang)

Tindak lanjut pengaduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi pengaduan
2. Koordinasi dan check lokasi
3. Teguran/ sanksi untuk petugas yang lalai.