

## Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Semarang

Jl. KH. Dahlan No.39, Karangkidul, Kec. Semarang Tengah, Kota Semarang, Jawa Tengah 50221 0248316758

[balkesmassmg.dinkesjatengprov.go.id](http://balkesmassmg.dinkesjatengprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan /  
Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Semarang



BALAI KESEHATAN MASYARAKAT  
WILAYAH SEMARANG

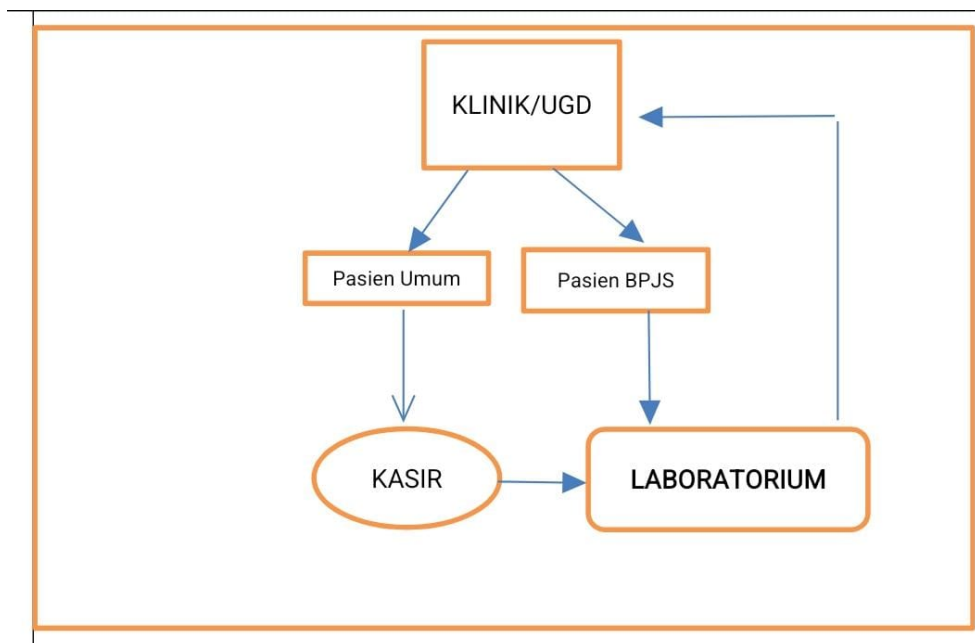
## Pelayanan Laboatorium

No. SK : 554.2/114.2/2023

### Persyaratan

1. Membawa kartu identitas
2. Surat Rujukan BPJS bagi pasien BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

Jam Pelayanan :

Senin - Sabtu : 07.00 - 14.00 WIB

### Biaya / Tarif

## Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Semarang

Jl. KH. Dahlan No.39, Karangkidul, Kec. Semarang Tengah, Kota Semarang, Jawa Tengah 50221 0248316758

[balkesmassmg.dinkesjatengprov.go.id](http://balkesmassmg.dinkesjatengprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan /  
Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Semarang

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS : Sesuai dengan Klaim BPJS

Pasien Umum : Sesuai dengan Pergub No.12 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. jasa pemeriksaan laboratorium dan hasil pemeriksaan laboratorium

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung/lisan kepada customer care
2. SMS/WA center No.08112966633
3. Kotak saran
4. Email : bp4smg@yahoo.com
5. Link website : [balkesmassmg.dinkesjatengprov.go.id](http://balkesmassmg.dinkesjatengprov.go.id)
6. Medsos Balkesmas Wilayah Semarang melalui instagram @balkesmaswilayahsemarang

Tindak lanjut pengaduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi pengaduan
2. Koordinasi dan check lokasi
3. Teguran/ sanksi untuk petugas yang lalai.