



## Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

[rsraza.banjarkab.go.id](http://rsraza.banjarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

# Pelayanan Informasi

No. SK : Nomor 78 Tahun 2024 Tentang Penetapan Standar Pela

## Persyaratan

1. Pemohon datang langsung ke Loker Informasi atau menghubungi CallCenter di Nomor 0511-4789455

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima permintaan informasi dari pemohon
2. Pemohon menerangkan terkait nama, maksud dan tujuan serta informasi apa yang ingin diperoleh.  
Informasi tersebut meliputi:
  - 1) Jadwal Dokter
  - 2) Alur dan Prosedur Pelayanan
  - 3) Biaya
  - 4) Letak Kamar Perawatan

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Sesuai dengan kebutuhan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Informasi

## Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

[rsraza.banjarkab.go.id](http://rsraza.banjarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Melalui :

1. Hotline service (SMS/Telepon) 08115133095
2. Website [rsraza.banjarkab.go.id/index.php/upm](http://rsraza.banjarkab.go.id/index.php/upm)
3. Email [upm.raza@gmail.com](mailto:upm.raza@gmail.com)
4. Kotak Saran
5. SP4N-LAPOR
6. Secara Langsung
7. Aplikasi KEPASTIAN