



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Pelayanan Sistem Pelayanan Hantaran Obat RSUD Ratu Zalecha (SAHABAT RAZA)

No. SK : Nomor 78 Tahun 2024 Tentang Penetapan Standar Pela

Persyaratan

1. Pasien kronis
2. Pasien khusus/prioritas :
 - a. Lansia
 - b. Penyandang disabilitas
 - c. Bayi baru lahir/anak
 - d. Ibu hamil
3. Berdomisili sekitar wilayah Martapura Kota dan Banjarbaru Kota (jarak maksimal 10 km dari RSUD Ratu Zalecha)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien membawa resep ke Depo Sentral Rawat Jalan Instalasi Farmasi.
2. Pasien mengisi formulir layanan SAHABAT RAZA, kemudian mendapatkan nomor antrian Delivery.
3. Pasien dapat pulang dan menunggu kurir untuk diantarkan sesuai dengan alamat pasien yang di infokan. Obat akan diantarkan sesuai dengan jam pelayanan SAHABAT RAZA mulai pukul 15.00 WITA sampai dengan selesai.
4. Setelah menerima obat, pasien mengisi tanda terima obat.

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan jam pelayanan SAHABAT RAZA (tergantung banyaknya pasien pada waktu pelayanan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

1. Pelayanan Hantaran Obat RSUD Ratu Zalecha

Pengaduan Layanan

Melalui:

1. Hotline service (SMS/Telepon) 08115133095
2. Website rsraza.banjarkab.go.id/index.php/upm
3. Email upm.raza@gmail.com
4. Kotak Saran
5. SP4N-LAPOR
6. Secara Langsung
7. Aplikasi KEPASTIAN.