



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Pelayanan Ambulans

No. SK : Nomor 78 Tahun 2024 Tentang Penetapan Standar Pela

Persyaratan

1. Surat pengantar rujuk ke RS lain dari ruangan rawat inap
2. Pasien atau keluarga sudah menyelesaikan pembayaran administrasi rawat inap dan ambulans

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien sedang dirawat di IGD atau ruang rawat inap RS.
2. Pasien diindikasikan untuk di rujuk ke rumah sakit lain/diperbolehkan pulang.
3. Pasien/Penanggung jawab pasien menunggu untuk petugas rawat inap menghubungi petugas administrasi ambulans untuk memesan ambulans.
4. Petugas administrasi menerima pesan ambulans dan mencatat di buku laporan.
5. Petugas administrasi menghubungi sopir untuk mempersiapkan kendaraan.
6. Petugas administrasi menghubungi perawat jaga (by phone) tentang ketersediaan ambulans, serta mempersilahkan penanggung jawab pasien untuk menyelesaikan administrasi rawat inap dan ambulans ke kasir (pasien umum).
7. Petugas ruangan mengantar pasien ke tempat drop zone ambulans.
8. Pasien di antarkan oleh Sopir ke tempat tujuan sesuai dengan standart yang telah di tetapkan.

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan jarak tempuh

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Jalan Menteri 4 70613 05114789455

rsraza.banjarkab.go.id

Pemerintah Kab. Banjar / Rumah Sakit Umum Daerah Ratu Zalecha

Tidak dipungut biaya

- a. Ambulans Transport per km (> 15 Km) Rp.21.000,-
- b. Ambulans Emergency per km (> 15 Km) Rp.23.000,-
- c. Kendaraan Jenazah per km (> 15 Km) Rp.21.000,-
- d. Jarak < 15>

Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan rujukan ke rumah sakit lain.
2. Pelayanan antar pulang pasien
3. Pelayanan antar pulang jenazah

Pengaduan Layanan

Melalui :

1. Hotline service (SMS/Telepon) 08115133095
2. Website rsraza.banjarkab.go.id/upm
3. Email upm.raza@gmail.com
4. Kotak Saran
5. SP4N-LAPOR
6. Secara Langsung
7. Aplikasi KEPASTIAN.