

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

Jalan Untung Surapati Nomor 10 80813 21161

kemenagkarangasem.id



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Kementerian Agama Provinsi Bali / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

Standar Pelayanan Pendampingan Sertifikasi Halal Gratis (SEHATI)

Karangasem

No. SK : NOMOR : 232 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat Permohonan Pendampingan
2. KTP
3. NIB
4. Daftar Produk, Bahan Utama dan Tambahan yang digunakan, Proses Pembuatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan membawa Berkas permohonan ke Kantor;
2. Jika dokumen persyaratan tidak lengkap, petugas mengembalikan surat permohonan untuk diperbaiki;
3. Setelah melakukan verifikasi dokumen petugas memberikan Pemberian jadwal Penadampingan
4. Petugas pendamping melakukan pendampingan verifikasi dokumen persyaratan permohonan dan menginput ke dalam web www.ptsp.halal.go.id ;dan verifikasi produk, bahan yang digunakan dan proses produksi ke lapangan;
5. Selesai proses pendampingan dan verval proses produksi, petugas pendamping melakukan submit seluruh dokumen pengajuan melalui www.ptsp.halal.go.id
6. Jika sudah selesai proses sidang fatwa MUI dan produk diterima, Sertifikat halal akan langsung terbit. Namun jika ada pengembalian berkas, maka akan dilaksanakan pendampingan ulang oleh petugas pendamping
7. Petugas pendamping akan menginformasikan langsung kepada pemohon layanan terkait Sertifikat Halal yang sudah terbit dan akan diserahkan langsung kepada pemohon layanan

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Penerimaan permohonan di PTSP 5 menit. Proses pendaftaran hingga pendampingan 1 hingga 7 hari kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem

Jalan Untung Surapati Nomor 10 80813 21161

kemenagkarangasem.id



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah
Kementerian Agama Provinsi Bali / Kantor Kementerian Agama Kabupaten

Produk Pelayanan Karangasem

1. Pendampingan Sertifikat Halal Pelaku Usaha

Pengaduan Layanan

1. Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karangasem Untung Surapati No. 10 Amlapura Bali 80813;

Atau

2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

- a. telepon: (0361) 21161;

- b. WA : 081237068788;

- c. e-mail: kabkarangasem@kemenag.go.id

- d. *pengaduan online* : <https://kemenagkarangasem.id/pengaduan-online/>

- e. kanal pengaduan SP4N-LAPOR!:

- 1) *website*: www.lapor.go.id;

- 2) SMS melalui nomor 1708;

- 3) twitter: @lapor1708; dan

aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.