

Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Pelayanan Pemeriksaan Medical Check Up

No. SK :

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

Persyaratan

1. Membawa identitas diri
2. Untuk pemeriksaan tertentu diharuskan puasa 8-10 jam sebelumnya
3. Mengisi surat persetujuan
4. Membayar tagihan pemeriksaan sesuai peraturan yang berlaku

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

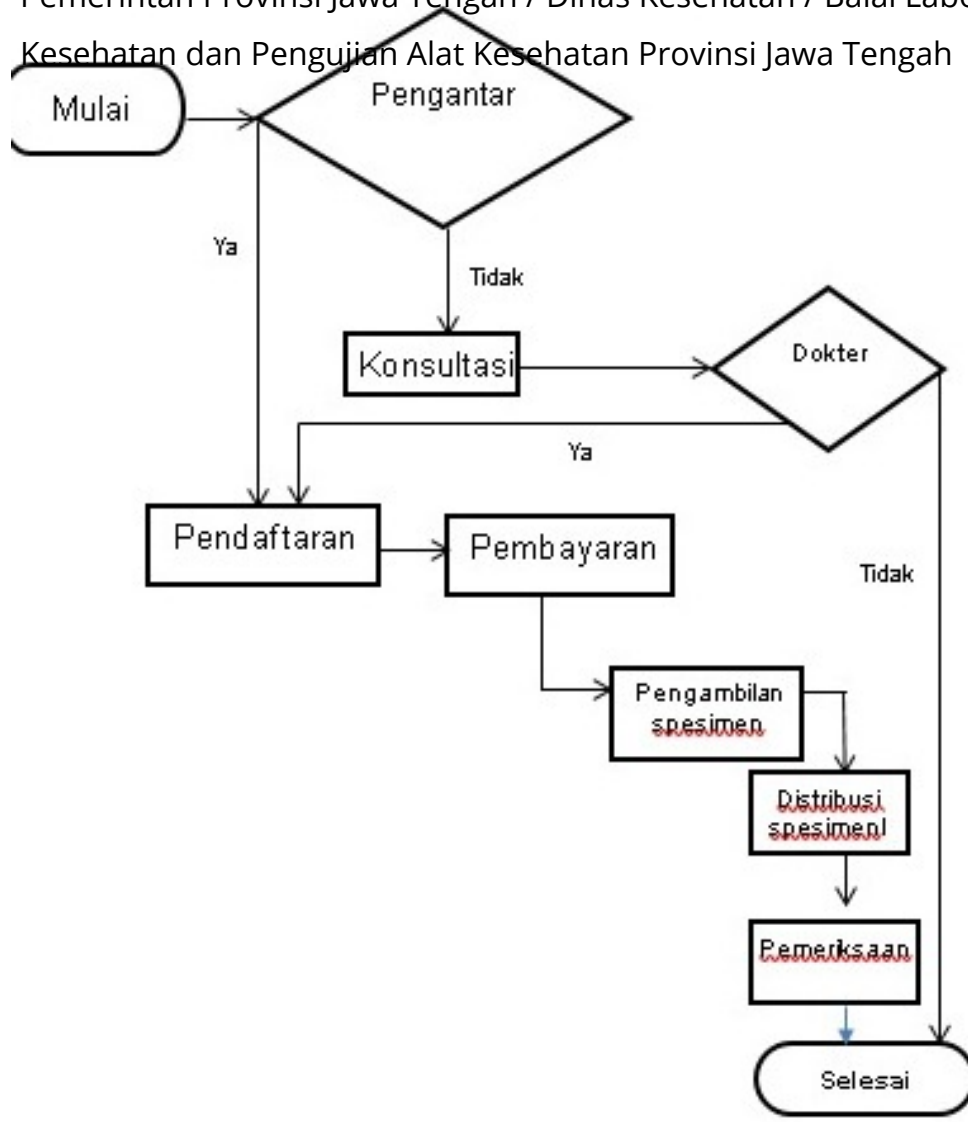
Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Waktu Penyelesaian

5 Jam

Jangka waktu pelayanan untuk pemeriksaan medical check up (MCU) adalah 5 jam dimulai dari saat penerimaan sampel (contoh uji) sampai diterimkannya hasil laporan pengujian kepada pelanggan.

Biaya / Tarif

Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

345000

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium

Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah
Biaya/tarif yang berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Semarang No. 2 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah tanggal 23 November 2023.

Paket MCU Khusus:

Darah lengkap Rp 65.000

Kolesterol total Rp 25.000

Gula darah sewaktu Rp 20.000

Asam urat Rp 25.000

SGOT, SGPT Rp 50.000

EKG Rp 50.000

Thorax PA Rp 110.000

Produk Pelayanan

1. MCU

Pengaduan Layanan

Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium
Penanganan pengaduan/keluhan, saran dan masukan melalui :
Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

1. Penanganan Keluhan melalui Elektronik
2. Penanganan Keluhan Pelanggan melalui Kotak Saran
3. Penanganan Keluhan Pelanggan secara langsung
4. Melakukan Survei Kepuasan Masyarakat

Pengaduan/keluhan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung/lisan kepada customer service atau tertulis
2. SMS / WA center No. 0895382979992
3. Kotak saran

Email : labkes_jateng@yahoo.co.id

Tindak lanjut Pengaduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi pengaduan
2. Koordinasi dan tindakan perbaikan
3. Melakukan survey kepuasan pelanggan