

# Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50196 0246710662

[www.labkesjateng.id](http://www.labkesjateng.id)

## Pelayanan Pemeriksaan Kalibrasi Massa

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

No. SK :

### Persyaratan

1. Pelanggan menyampaikan permohonan pengujian/kalibrasi dengan mengisi/melampirkan form/ surat permohonan pengujian/kalibrasi alat Kesehatan
2. Pelayanan in situ pelanggan wajib melampirkan data (merk, tipe, nomor seri, ruang alat) dan jumlah alat yang akan diajukan kalibrasi
3. Membayar sejumlah biaya pelayanan di kasir dan menunjukkan bukti pembayaran/kwitansi dari kasir
4. Membawa alat yang akan dikalibrasikan, pastikan alat dalam kondisi berfungsi baik untuk pelayanan in situ

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

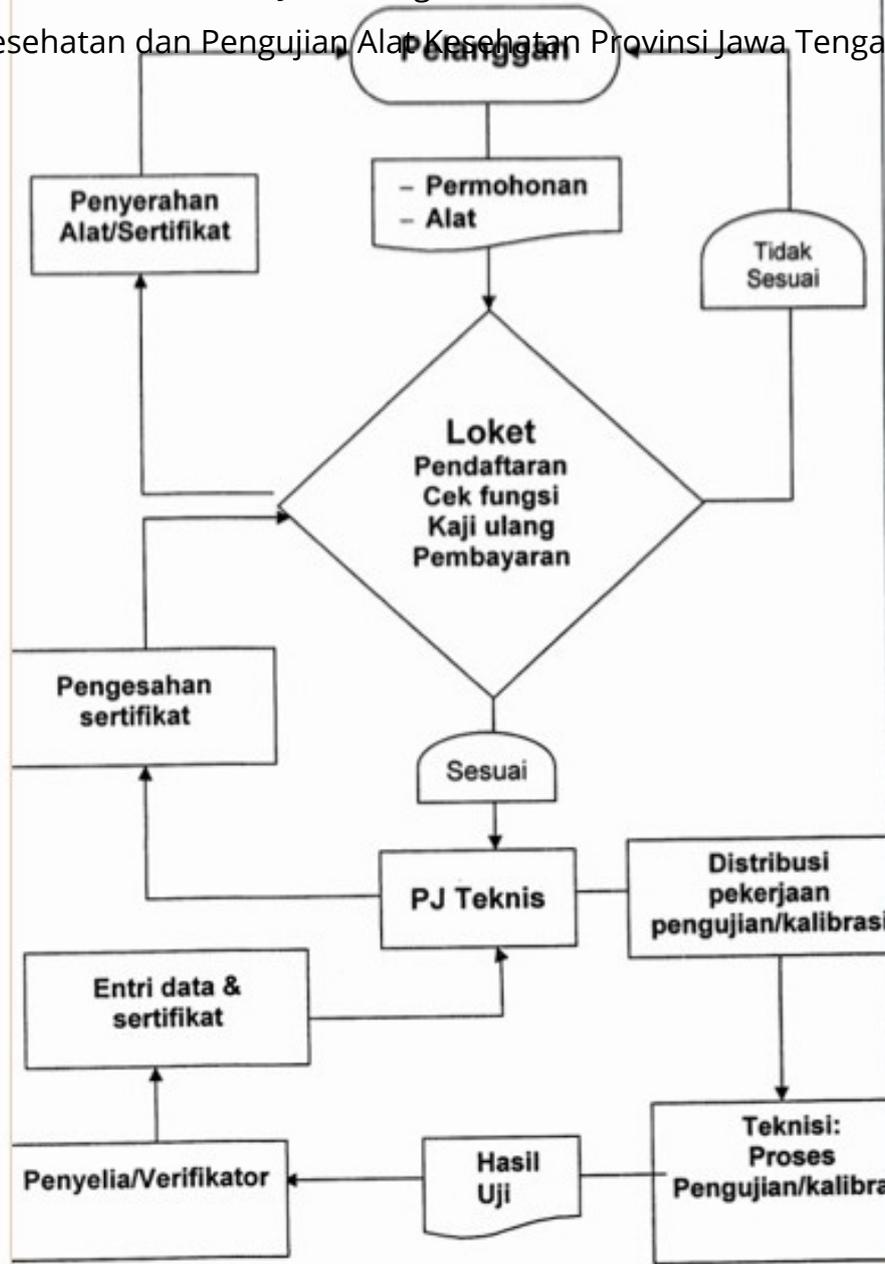
# Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50196 0246710662

[www.labkesjateng.id](http://www.labkesjateng.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



## Waktu Penyelesaian

0

<meta charset="utf-8" />Waktu penyelesaian tergantung dari jenis alat yang dikalibrasi

## Biaya / Tarif

# Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50196 0246710662

[www.labkesjateng.id](http://www.labkesjateng.id)

Tidak dipungut biaya Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah  
<meta charset="utf-8" />

Anak Timbangan kelas M 1 - 200 gr (\*) Rp240,000

Analytical Balance Rp180,000

Timbangan dewasa digital/ mekanik Rp 200.000

Timbangan bayi digital/ mekanik Rp 180.000

Timbangan dua lengan/ sama lengan Rp 300.000

## Produk Pelayanan

1. Kalibrasi Massa

## Pengaduan Layanan

# Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50196 0246710662

[www.labkesjateng.id](http://www.labkesjateng.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium  
<meta charset="utf-8" />  
Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

Penanganan pengaduan/keluhan, saran dan masukan melalui :

1. Penanganan Keluhan melalui Elektronik
2. Penanganan Keluhan Pelanggan melalui Kotak Saran
3. Penanganan Keluhan Pelanggan secara langsung
4. Melakukan Survei Kepuasan Masyarakat

Pengaduan/keluhan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung/lisan kepada customer service atau tertulis
2. SMS / WA center No. 0895382979992
3. Kotak saran
4. Email : [labkes\\_jateng@yahoo.co.id](mailto:labkes_jateng@yahoo.co.id)

Tindak lanjut Pengaduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi pengaduan
2. Koordinasi dan tindakan perbaikan
3. Melakukan survey kepuasan pelanggan