



Dinas Lingkungan Hidup

komplek Perkantoran kabupaten Kutai barat 75776 081253628026

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Lingkungan Hidup

Kegiatan pengaduan Dugaan pencemaran lingkungan hidup

No. SK :

Persyaratan

1. Pengadu menyampaikan Laporan Pengaduan secara tidak langsung melalui media • Telepon • Faksimili • Surat • Surat Elektronik • Website • Media Sosial • Pesan Singkat • Aplikasi Pengaduan; atau • Media lainnya sesuai dengan perkembangan teknologi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Lingkungan Hidup

komplek Perkantoran kabupaten Kutai barat 75776 081253628026

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Lingkungan Hidup



1. Menyampaikan Laporan Pengaduan secara Langsung ke Sekretariat Pengaduan atau Pos Pengaduan dengan mengisi formulir pengaduan atau menyampaikan Laporan Pengaduan secara tidak langsung melalui media dan Petugas meregister kedalam buku pengaduan
2. Penelaahan terhadap pengaduan yang diterima masuk dalam kategori lingkungan atau non lingkungan, Apabila pengaduan di kategorikan non lingkungan maka pengaduan dilimpahkan kepada instansi terkait
3. Verifikasi pengaduan bidang lingkungan meliputi pemeriksaan administrasi dan pemeriksaan lapangan
4. Perumusan Laporan pengaduan berdasarkan hasil Berita Acara Lapangan untuk selanjutnya di berikan informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Sabtu, 23 Nov 2024 pukul 17:48. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli. rekomendasi tindak lanjut
5. Dalam Hal pengaduan dinyatakan terbukti usulan rekomendasi dapat berupa • Penerapan Sanksi



Dinas Lingkungan Hidup

komplek Perkantoran kabupaten Kutai barat 75776 081253628026

Pemerintah Kab. Kutai Barat / Dinas Lingkungan Hidup

Waktu Penyelesaian

30 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan verifikasi Kasus Pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan di sampaikan tertulis yang di tujukan ke Dinas Lingkungan Hidup Jalan Komplek Perkantoran III Kecamatan Barong Tongkok Kab. Kutai Barat
2. Jam Pelayanan setiap hari Senin s/d Jumat Pukul : 08.00 s/d 16.00
3. Menyampaikan Pengaduan, Saran dan Masukan via Telepon/Fax : 082150520139