



## Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur

Jl. Jagir Wonokromo 352 Surabaya 60244 08113516499

<http://satpolpp.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur

### Pusat Komando Sigap

No. SK : 188.4/108/KPTS/106.1/2024 TAHUN 2024

#### Persyaratan

1. Pengguna layanan membuat surat pengaduan/permohonan bantuan

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur

Jl. Jagir Wonokromo 352 Surabaya 60244 08113516499

<http://satpolpp.jatimprov.go.id/>

### Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur

- 1) Petugas memonitor perkembangan Ketenteraman, Ketertiban Umum, dan Pelindungan Masyarakat (Trantibumlinmas) di Jawa Timur a) Meminta laporan PUSKOGAP JATIM atas perkembangan Trantibumlinmas di Kabupaten/Kota secara berkala pada : 1. Shift Pagi Pukul :08.00 WIB, 12.00 WIB, 16.00 WIB, dan 20.00 WIB 2. Shift Malam Pukul : 20.00 WIB. 00.00 WIB, 04.00 WIB, dan 08.00 WIB b) Petugas menerima laporan perkembangan situasi/kegiatan dari POSGAP CANDI/KAOPSGAP c) Petugas mencatat kejadian menonjol yang dilaporkan PUSKOGAP JATIM / POSGAP LOBBY / POSGAP CANDI / KAOPSGAP pada buku kendali kegiatan dan melaporkan kepada KAPUSKOGAP pada akhir shift d) KAOPSGAP melaporkan kepada KAPUSKOGAP pelaksanaan tugas shift pada : 1) Pukul 20.00 WIB untuk Shift Pagi 2) Pukul 08.00 WIB untuk Shift Malam Dengan format laporan secara lisan melalui HT : "Yth Kapuskogap" "Izin menyampaikan laporan pelaksanaan tugas POSGAP MEDIA CENTER Hari Rabu Tanggal 15 Mei 2024 Shift Pagi/Malam" "Nama Kaposgap : Sunarto" "Jumlah anggota 2 orang, nama : M. Iqbal dan Dian Ega, Hadir Lengkap atau Kurang □ orang Keterangan Kurang□" "Melaporkan Situasi Mako, Candi 1, Candi 2, Candi 3, dan pelaksanaan tugas Operasi Sigap (OPSGAP) serta Puskogap Jatim, aman terkendali". "Sekian dari kami, 813, salam SIGAP" e) Kaposgap melaporkan pelaksanaan tugas setiap hari melalui aplikasi SIJALINMAJA.
- 2) 1) Petugas melaporkan agenda kegiatan Gubernur/Wakil Gubernur kepada Kapuskogap melalui WA Grup Puskogap 2) Petugas melaporkan perkembangan situasi CANDI kepada POSGAP MEDIA CENTER secara berkala pada : a) Shift Pagi Pukul :08.00 WIB, 12.00 WIB, 16.00 WIB, dan 20.00 WIB b) Shift Malam Pukul : 20.00 WIB. 00.00 WIB, 04.00 WIB, dan 08.00 WIB 3) Petugas melaporkan mobilitas Gubernur/Wakil Gubernur/Sekretaris Daerah kepada KAOPSGAP PAMWAL 4) Petugas mencatat kejadian menonjol di CANDI pada buku kendali kegiatan 5) KAOPSGAP melaporkan kepada KAOPSGAP MEDIA CENTER pelaksanaan tugas shift pada : a) Shift Pagi Pukul :08.00 WIB, 12.00 WIB, 16.00 WIB, dan 20.00 WIB b) Shift Malam Pukul : 20.00 WIB. 00.00 WIB, 04.00 WIB, dan 08.00 WIB Dengan format laporan secara lisan melalui HT : "Yth Kaposgap Media Center" "Izin menyampaikan laporan pelaksanaan tugas POSGAP Candi □ Hari Rabu Tanggal 15 Mei 2024 Shift Pagi/Malam" "Nama Kaposgap : Sunarto" "Jumlah anggota 2 orang, nama : M. Iqbal dan Dian Ega, Hadir Lengkap atau Kurang □ orang Keterangan Kurang□" "Melaporkan Situasi Candi 1/ Candi 2/ Candi 3 aman terkendali". "Terdapat kejadian berupa □" "Sekian dari kami, 813, salam SIGAP" 6) Kaposgap melaporkan pelaksanaan tugas setiap hari melalui aplikasi SIJALINMAJA.
- 3) 1) Petugas melaksanakan tugas sesuai Standar Pelayanan Penerimaan Tamu 2) KAOPSGAP melaporkan kepada KAOPSGAP MEDIA CENTER pelaksanaan tugas shift pada pukul 16.00 WIB Dengan format laporan secara lisan melalui HT : "Yth Kapuskogap Media Center" "Izin menyampaikan laporan pelaksanaan tugas POSGAP MEDIA CENTER Hari Rabu Tanggal 15 Mei 2024 Shift Pagi/Malam" "Nama Kaposgap : Anita Yuni Soesanti" "Jumlah anggota 1 orang, nama : Titis Wulandari, Hadir Lengkap atau Kurang □ orang, Keterangan Kurang□" "Melaporkan pelaksanaan tugas Posgap Lobby, aman terkendali". "Sekian dari kami, 813, salam SIGAP" 3) Kaposgap melaporkan pelaksanaan tugas setiap hari melalui pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 03:31. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli. aplikasi SIJALINMAJA
4. Kaopsgap melaporkan pelaksanaan tugas kepada Kaposgap Media Center dengan format laporan



## Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur

Jl. Jagir Wonokromo 352 Surabaya 60244 08113516499

<http://satpolpp.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur

### Waktu Penyelesaian

0

Menyesuaikan keadaan di lapangan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

- a. Pengamanan Kepala Daerah/Wakil Kepala Daerah/Sekretaris Daerah, dan Mako b. Laporan kegiatan penanganan gangguan trantibumlinmas

### Pengaduan Layanan

- Saran/masukan, dan apresiasi dapat dikirimkan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kantor Satpol PP Provinsi Jawa Timur, Jl. Jagir Wonokromo Nomor 352 Kota Surabaya;
- Menyampaikan saran/masukan, dan apresiasi langsung via :
  - Telepon : 08113516499 atau 085230040800
  - E-mail : [jks.satpolpp@jatimprov.go.id](mailto:jks.satpolpp@jatimprov.go.id)
  - Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!
    - website: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id);
    - SMS melalui nomor 1708;
    - twitter: @lapor1708; dan
    - aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!