



Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur

Jl. Jagir Wonokromo 352 Surabaya 60244 08113516499

<http://satpolpp.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur

Pengaduan Masyarakat

No. SK : 188.4/108/KPTS/106.1/2024 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan membuat surat pengaduan tertulis yang berisi: a. Identitas pemohon meliputi nama perseorangan/institusi/lembaga disertai nomor HP, alamat tempat tinggal, dan alamat e-mail; b. Menyampaikan permasalahan terkait ketenteraman dan ketertiban umum; c. Melampirkan bukti berupa berkas atau dokumentasi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan melalui surat/medsos; b. Permohonan diregistrasi oleh petugas/admin Satpol PP Provinsi Jawa Timur untuk diverifikasi dan dikordinasikan dengan OPD/stakeholder terkait; c. Apabila berdasarkan hasil verifikasi kasus pengaduan bukan menjadi kewenangan Pemerintah Provinsi Jawa Timur, maka akan dikirim surat balasan; d. Apabila berdasarkan hasil verifikasi kasus pengaduan menjadi kewenangan Provinsi Jawa Timur, maka kasus dimaksud akan diproses melalui peninjauan lapangan bersama dengan OPD/stakeholder terkait.

Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

- a. Surat balasan hasil verifikasi kasus pengaduan akan disampaikan kepada Pengguna Layanan maksimal 10 hari semenjak pengaduan disampaikan;
- b. Penanganan kasus pengaduan akan ditinjau bersama dengan OPD/stakeholder terkait maksimal selama 2 hari.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan tindak lanjut pengaduan kepada Pengguna Layanan

Pengaduan Layanan



Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur

Jl. Jagir Wonokromo 352 Surabaya 60244 08113516499

<http://satpolpp.jatimprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Timur

- a. Saran/masukan, dan apresiasi dapat dikirimkan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kantor Satpol PP Provinsi Jawa Timur, Jl. Jagir Wonokromo Nomor 352 Kota Surabaya;
- b. Menyampaikan saran/masukan, dan apresiasi langsung via :
 - 1) Telepon : 08113516499 atau 085230040800
 - 2) E-mail : jks.satpolpp@jatimprov.go.id
 - 3) Kanal pengaduan SP4N-LAPOR!
 - a) website: www.lapor.go.id;
 - b) SMS melalui nomor 1708;
 - c) twitter: @lapor1708; dan
 - d) aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!