



## Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 20

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di bagian pendaftaran

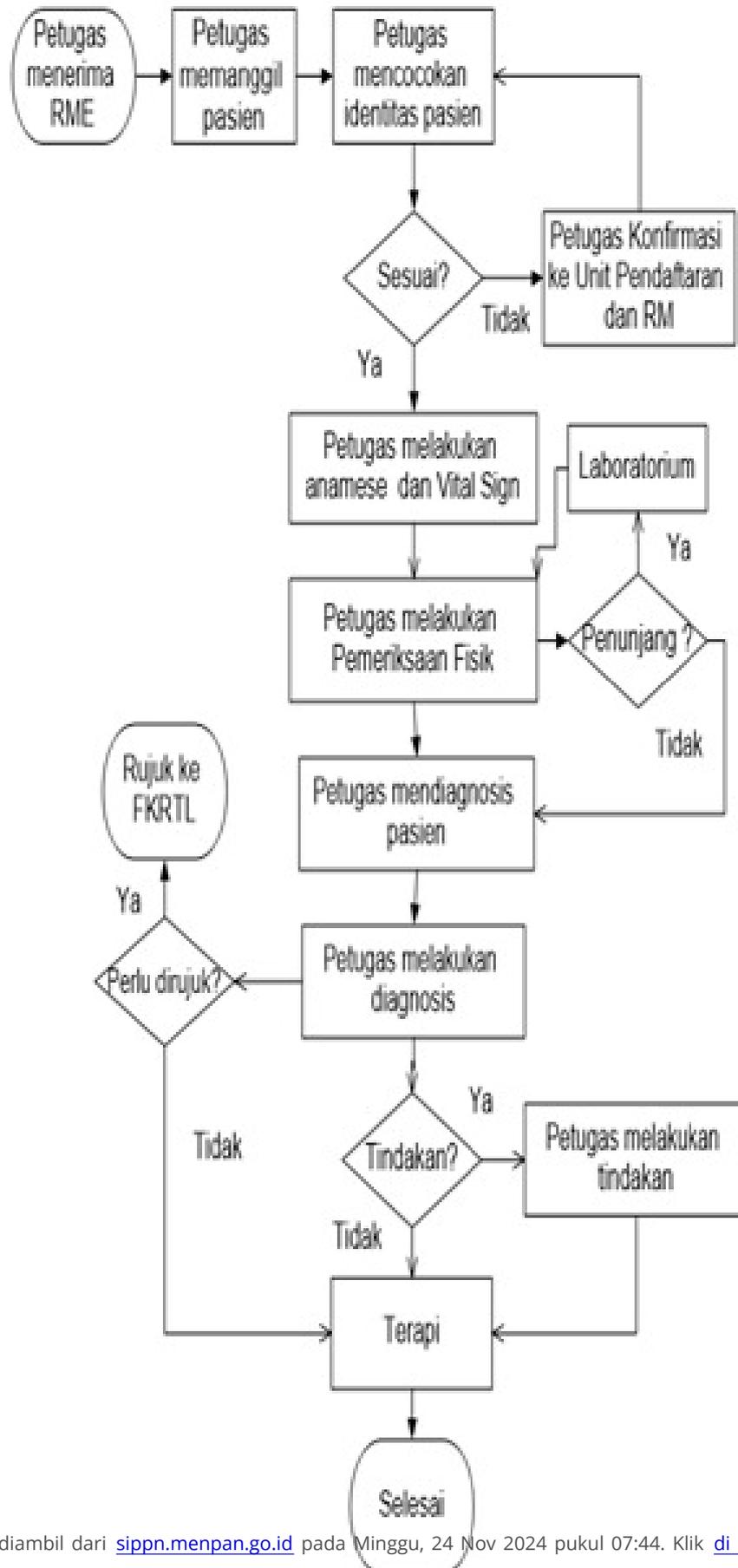
## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1





## Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

### Waktu Penyelesaian

- 0
- Pelayanan tanpa tindakan 5 menit sampai dengan maksimal 15 menit
  - Pelayanan dengan tindakan 15 menit sampai dengan maksimal 30 menit
  - Konseling 15 menit sampai dengan maksimal 30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien Non BPJS/KIS sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Gratis bagi pasien BPJS/KIS

### Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE.
2. Mendapatkan tindakan yang diperlukan.
3. Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis.
4. Mendapatkan surat keterangan sakit apabila diperlukan.
5. Mendapatkan surat keterangan sehat apabila meminta surat keterangan sehat.
6. Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan.

### Pengaduan Layanan



## **Puskesmas Umbulharjo 1**

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

- Kotak saran
- Telepon (0274)- 419704
- Jogja Smart Service (JSS): [jss.jogjakota.go.id](https://jss.jogjakota.go.id) pilih layanan Pengaduan (Upik)
- Email ke: [puskuh1yk@gmail.com](mailto:puskuh1yk@gmail.com)
- Langsung melalui petugas unit terkait
- LAPOR! <https://www.lapor.go.id> Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat