



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 20

Persyaratan

1. Kartu Identitas Diri
2. Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS)
3. Kartu Tanda Berobat

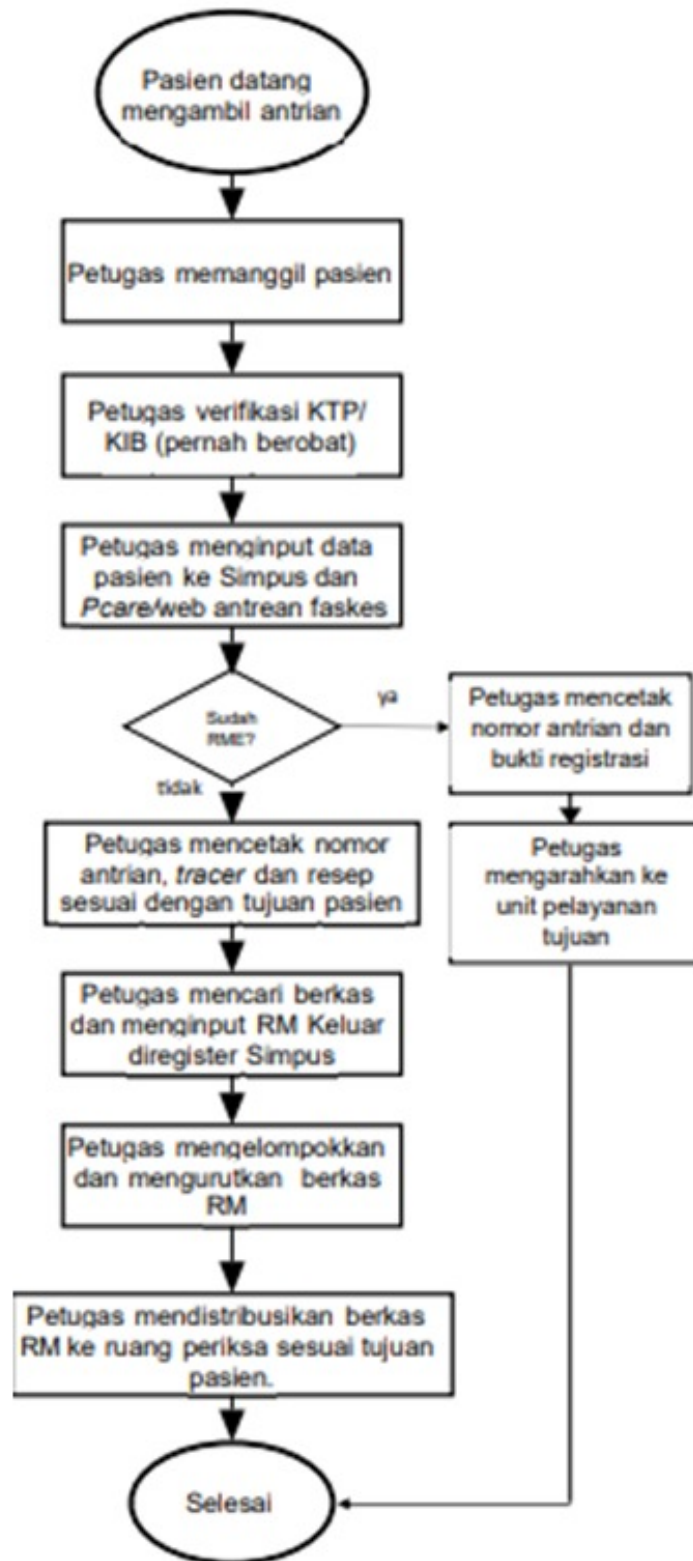
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1



1. Petugas pendaftaran dan rekam medis mempersilahkan pasien untuk mengambil nomor antrian sesuai pelayanan tujuan

2. Petugas pendaftaran dan rekam medis memanggil pasien sesuai nomor urut antrian

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 24 Nov 2024 pukul 06:23. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

3. Petugas pendaftaran dan rekam medis melakukan identifikasi pasien

4. Petugas pendaftaran dan rekam medis memberikan informasi tentang jenis pelayanan, hak dan



Puskesmas Umbulharjo 1

Jalan Veteran Nomor 43 Yogyakarta 55165 0274419704

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Kesehatan / Puskesmas Umbulharjo 1

Waktu Penyelesaian

0

- Pasien baru maksimal maksimal 10 menit
- Pasien lama maksimal 5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien Non BPJS/KIS sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.
- Gratis bagi pasien BPJS/KIS
-

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan nomor antrian unit pelayanan yang dituju

Pengaduan Layanan

Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui:

- Kotak saran
- Telepon (0274)-419704
- Jogja Smart Service (JSS): jss.jogjakota.go.id pilih layanan Pengaduan (Upik)
- Email ke: puskuh1yk@gmail.com
- Langsung melalui petugas unit terkait
- LAPOR! <https://www.lapor.go.id> Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat