



# Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Ambarawa

Jl. dr.Cipto No 112 Kranggan, Ambarawa 50518 08112891084

<https://balkesambarawa.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Ambarawa

## Pelayanan Rawat Inap

No. SK : NOMOR 05 TAHUN 2024

### Persyaratan

1. Pasien masuk dengan indikasi Surat Perintah Rawat Inap.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Sistem, Mekanisme dan Prosedur menggunakan alur pelayanan Rawat Inap. Alur : 1. Pasien datang melalui rawat jalan dan UGD 2. Pasien mendapat surat perintah rawat inap 3. Koordinasi dengan bagian pendaftaran dan TPPRI ( Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap) untuk mencari ruang sesuai kelas dan kasus. 4. Bila tersedia ruangan, pasien masuk ruangan dan mendapatkan perawatan sesuai standar . 5. Jika tidak ada ruang sesuai kasus dan kelas, maka titip kelas di atasnya atau dibawahnya maksimal 3 hari. 6. Pasien pindah sesuai kelas. 7. Bila ruang perawatan penuh dan tidak ada rencana pulang makan dilakukan edukasi keluarga untuk pindah rawat ke RS atau faskes lain. 8. Pasien mendapat pelayanan sesuai standar pelayanan di Balkesmas. 9. Pasien selesai rawat inap ( Pulang, meninggal atau dirujuk ke faskes lain ) 10.Pasien pulang/rujuk/meninggal menyelesaikan administrasi di kasir dan mendapatkan resume pulang dan terapi pulang (obat)



## Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Ambarawa

Jl. dr.Cipto No 112 Kranggan, Ambarawa 50518 08112891084

<https://balkesambarawa.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Ambarawa

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

Jangka waktu pelayanan rawat inap adalah 1x24 jam sejak pasien mendapatkan surat perintah rawat inap sampai masuk ruang rawat inap.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 12 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Provinsi Jawa Tengah.
2. Pasien Peserta BPJS / JKN Sesuai dengan hak Kebersertaan, tanpa iur biaya dijamin BPJS sesuai dengan Tarif INA-CBGs

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Online

### Pengaduan Layanan



## Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Ambarawa

Jl. dr.Cipto No 112 Kranggan, Ambarawa 50518 08112891084

<https://balkesambarawa.dinkesjatengprov.go.id/>

### Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Ambarawa

A. Saran dan pengaduan disampaikan melalui kanal- kanal resmi Pemerintah Provinsi Jawa Tengah dan atau disampaikan kepada Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah c.q. Kepala Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Ambarawa melalui :

1) Sarana komunikasi elektronik dengan alamat yang tertera dibawah ini:

- a. WhatsApp : 0811-2891-084
- b. Instagram : @balkemas\_ambarawa
- c. Lapor SP4N : laporgub.jateng.go.id
- d. Email : bkpmamb@gmail.com
- e. Website: balkesambarawa.dinkesjatengprov.go.id
- f. Formulir aduan online: KESSAN, SIPP Online

2) Secara langsung

- a. Ruang Konsultasi dan Pengaduan
- b. Kotak saran dan aduan

B. Tindak lanjut Pengaduan, saran dan masukan adalah :

- 1) Verifikasi pengaduan
- 2) Koordinasi dan check lokasi
- 3) Teguran/sanksi untuk petugas yang lalai