



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jln. DR. Sam Ratulangi Nomor 45 95521 0852440360883

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak

Layanan Mediasi

No. SK : 13/SK/DP3A/IX/2024

Persyaratan

1. Identitas KTP para Pihak yang akan dimediasi
2. KK dari para pihak yang akan dimediasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu penyelesaian yaitu 1x24 jam sesuai dengan jenis kasus.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat panggilan dan Hasil Mediasi

Pengaduan Layanan



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jln. DR. Sam Ratulangi Nomor 45 95521 0852440360883

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak

Layanan Mediasi yaitu ;

- Kepala UPTD PPA memerintahkan petugas layanan untuk melakukan penjadwalan mediasi kasus
- Dibuatnya surat panggilan mediasi yang ditujukan ke para pihak yang akan dimediasi
- Sesuai dengan jadwal mediasi untuk mendengarkan keterangan kepada para pihak mediator dan pihak yang berkaitan dengan kasus
- Petugas layanan dan Kepala UPTD PPA bersama para pihak terkait kasus yang dimediasi untuk dipecahkan bersama dan mencari jalan tengah
- Kepala UPTD PPA menindaklanjuti hasil mediasi