



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jln. DR. Sam Ratulangi Nomor 45 95521 0852440360883

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak

Layanan Rumah Perlindungan (Rumah Aman)

No. SK : 13/SK/DP3A/IX/2024

Persyaratan

1. Identitas Korban yang jelas sesuai KTP
2. Laporan kasus yang disampaikan sesuai kewenangan UPTD PPA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Layanan Rumah Perlindungan (Rumah Aman)

- jangka waktu penyelesaian minimal 1x24 jam sesuai dengan jenis kasus
- jangka waktu penyelesaian maksimal 1x7 hari namun dapat diperpanjang sesuai kondisi korban terkait aturan rumah aman

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekomendasi Pelayanan, Berita Acara dan Laporan kasus

Pengaduan Layanan



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jln. DR. Sam Ratulangi Nomor 45 95521 0852440360883

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak

mekanisme Layanan Rumah Perlindungan bahwa :

1. Masyarakat datang mengadu langsung/tidak langsung/rujukan
2. Menerima laporan masuk dan melakukan assesment (menerima, mencari, dan mengumpulkan informasi serta mengisi form data kasus di Rumah aman
3. Melakukan verifikasi laoran dan klasifikasi jenis kasus serta melakukan assesment kebutuhan layanan
4. Melakukan analisa laporan dan mempertimbangkan beberapa kriteria perempuan dan anak yang dapat menerima layanan rumah aman yaitu korban terancam jiwanya, pelaku adalah keluarga korban, korban mendapatkan penolakan dari keluarga dan masyarakat yang memerlukan pelayanan intensif karena rumah tinggal yang jauh.
5. Layanan rumah aman syarat ketentuan tinggal 1x7 hari namun dapat diperpanjang sesuai dengan kondisi korban
6. Memberikan layanan yang dibutuhkan korban berupa konseling, pemulihan Traumatik psikis, pendampingan hukum, pemeriksaan kesehatan awal, pekerja sosial dan Rohaniawan
7. Bila kebutuhan layan Korban sudah terpenuhi maka kasus di tutup dan Korban diijinkan untuk kembali ke rumah Korban
8. Pengolahan data informasi