



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jln. DR. Sam Ratulangi Nomor 45 95521 0852440360883

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak

Layanan Pengelolaan Kasus Perempuan dan Anak

No. SK : 13/SK/DP3A/IX/2024

Persyaratan

- berdasarkan Identitas KTP
- berdasarkan KK
- berdasarkan review dan assesment petugas pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Layanan Pengelolaan Kasus Perempuan dan Anak sesuai dengan hari kerja dan sesuai dengan layanan yang dibutuhkan korban yang kewenangan UPTD PPA apakah dalambentuk Pengawas, Konselor hukum, Konselor psikologi dan Mediator.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

- data simfoni PPA, Data Terminasi

Pengaduan Layanan



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jln. DR. Sam Ratulangi Nomor 45 95521 0852440360883

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak

- Kepala UPTD PPA melakukan review laporan kasus dari pengawasan kekerasan
- kepala UPTD PPA mengkoordinasikan pengelolaan kasus melalui penyediaan layanan yang sesuai kebutuhan korban yang menjadi kewenangan UPTD PPA, rujukan atau pelimpahan kasus kepada lembaga/UPT PPA Lainnya
- menentukan layanan yang dapat diberikan sesuai dengan Kebutuhan Korban dan menugaskan petugas layanan. layanan yang dapat diberikan yaitu penjangkauan korban, penampungan sementara, mediasi, pendampingan layanan hukum, layanan psikologi, jasa persidangan assesment psikologi caten
- memantau monitoring kegiatan pendampingan pada seluruh kasus
- terminasi kasus layanan baik yang ditangani, di rujuk maupun dilimpahkan melalui persetujuan Kepala UPTD PPA
- Koordinasi monev kasus dan penginputan ke data simfoni