



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jln. DR. Sam Ratulangi Nomor 45 95521 0852440360883

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak

Layanan Pengaduan Penanganan Perempuan dan Anak

No. SK : 13/SK/DP3A/IX/2024

Persyaratan

1. Foto copy
2. Fotocopy KK
3. Fotocopy Akta Perkawinan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Layanan Pengaduan Penanganan Perempuan dan Anak waktu penyelesaiannya yaitu berdasarkan kasus yang dilaporkan baik secara langsung ke UPTD maupun melalui panggilan darurat 112, penyelesaiannya berdasarkan verifikasi laporan dan klasifikasi jenis kasus klien, pada kasus yang ringan maka penyelesaiannya hanya 1x24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Input Datasimfoni PPA

Pengaduan Layanan



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jln. DR. Sam Ratulangi Nomor 45 95521 0852440360883

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak

Mekanisme layanan pengaduan penanganan yaitu :

1. masyarakat yang datang langsung /tidak langsung/rujukan ke UPTD PPA DP3A yang langsung di terima oleh petugas administrasi yang menerima laporan untuk di administrasikan
2. kasie pengaduan/pegawai yang ada melakukan verifikasi laporan dan klasifikasi jenis kasusu yang di laporkan sesuai dengan kebutuhan pelapor
3. Konselor melakukan analisa laporan untuk assesment, berdasarkan assesment tersebut untuk diberikan rekomendasi layanan yang diperlukan pelapor
4. Tpelapor membutuhkan layanan sesuai kasus baik berupa Konseling dan pemulihan psikis, pendampingan hukum, pemeriksaan kesehatan awal, pekerja sosial serta rohaniawan
5. terminasi pengakhiran layanan, kasus di tutup setelah dipastikan bahwa semua kebutuhan penerima manfaat telah terpenuhi sesuai kebutuhan
6. Pengolahan dataa dan publis ke data simfoni PPA