

# MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 2 KABUPATEN SERANG

Cisaat, Padarincang, Kabupaten Serang, Banten 42168 42168



Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam / DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA,

## Standar Pelayanan ~~Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang / Rusak~~ / Rusak

No. SK :

TSANAWIYAH NEGERI 2 KABUPATEN SERANG

### Persyaratan

1. 1. Membuat permohonan
2. 2. Surat Keterangan Kehilangan dari Kepolisian (Jika Hilang) dan Photo copy Ijazah (Jika ada)
3. 3. Membawa Ijazah Asli (Jika rusak)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pemohon membuat permohonan
2. 2. Apabila persyaratan terpenuhi maka Petugas membuat Surat Keterangan Pengganti Ijazah
3. 3. Surat Keterangan Diparaf dan ditandatangani oleh yang berwenang
4. 4. Surat Keterangan diterima oleh pemohon

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Pengganti Ijazah Hilang / Rusak

### Pengaduan Layanan

Disediakan Kotak pengaduan pada Website : <https://mtsn2kabserang.sch.id/>

Petugas mensortir dan melaporkan kepada pimpinan

Kepala madrasah dan tim mencari solusi dan menyampaikan saran kepada pihak terkait