



Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan

Jl. Soekarno-Hatta No.17 Mamuju 91511 Sulawesi Barat 91511 042621065

bkpp.mamujukab.go.id

Pemerintah Kab. Mamuju / Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan

Layanan Pelaksanaan Koordinasi dan Fasilitasi Pengadaan PNS dan PPPK

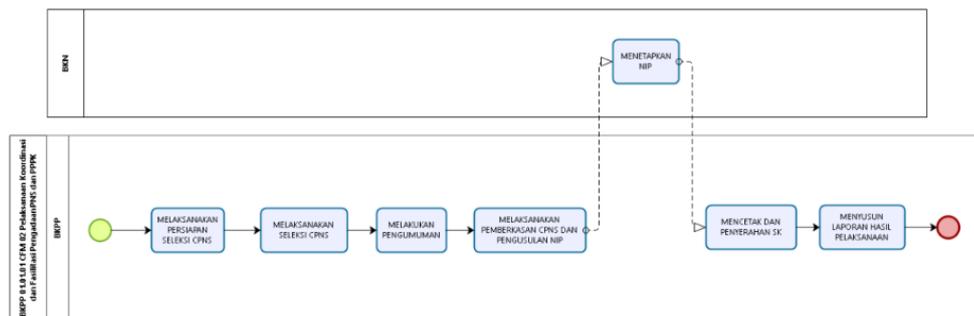
No. SK :

Persyaratan

1. Persyaratan Mengikuti Ketentuan dari Panitia PANSELNAS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

48 BKPP 01.01.01 CFM 02 PELAKSANAAN KOORDINASI DAN FASILITASI PENGADAAN PNS DAN PPPK



Waktu Penyelesaian

0

Waktu Penyelesaian Mengikuti Jadwal yang Dikeluarkan oleh BKN

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. SK Pengangkatan CPNS dan PPPK

Pengaduan Layanan



Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan

Jl. Soekarno-Hatta No.17 Mamuju 91511 Sulawesi Barat 91511 042621065

bkpp.mamujukab.go.id

Pemerintah Kab. Mamuju / Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan

1. Pelayanan Pengaduan ditangani oleh petugas Penanganan Pengaduan;
2. Petugas Pelayanan Pengaduan memiliki kompetensi sbb:
 - Memiliki sikap dan perilaku yang sopan dan ramah;
 - Menguasai teknik berkomunikasi yang baik;
 - Memiliki latar belakang pendidikan komunikasi dan psikologi;
3. Dilengkapi Sarana dan prasarana informasi pelayanan untuk setiap jenis layanan dan penerimaan pengaduan meliputi telepon, Formulir pengaduan / Buku Agenda Pengaduan, Pengaduan melalui website, rak arsip dan komputer;

Pengaduan disampaikan melalui:

1. Loker Pengaduan
2. website : <http://bkpp.mamujukab.go.id>
3. IG : @bkppmamuju
4. FB : BKPP Mamuju