



## Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan

Jl. Soekarno-Hatta No.17 Mamuju 91511 Sulawesi Barat 91511 042621065

[bkpp.mamujukab.go.id](http://bkpp.mamujukab.go.id)

Pemerintah Kab. Mamuju / Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan

# Layanan Pelaksanaan Koordinasi dan Fasilitasi Pengadaan PNS dan PPPK

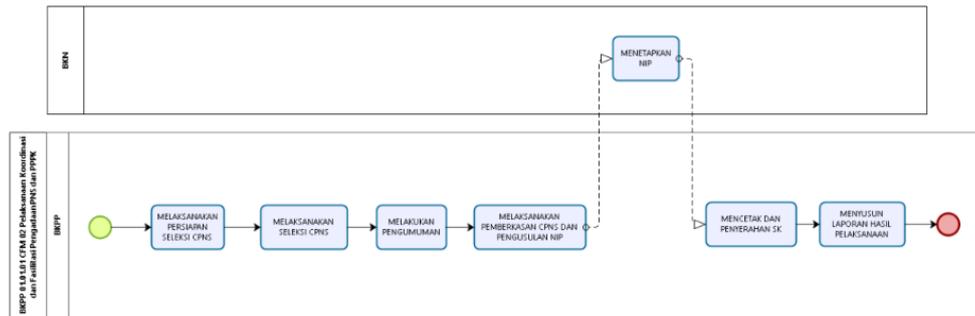
No. SK :

## Persyaratan

1. Persyaratan Mengikuti Ketentuan dari Panitia PANSELNAS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### 48 BKPP 01.01.01 CFM 02 PELAKSANAAN KOORDINASI DAN FASILITASI PENGADAAN PNS DAN PPPK



## Waktu Penyelesaian

0

Waktu Penyelesaian Mengikuti Jadwal yang Dikeluarkan oleh BKN

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. SK Pengangkatan CPNS dan PPPK

## Pengaduan Layanan



## Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan

Jl. Soekarno-Hatta No.17 Mamuju 91511 Sulawesi Barat 91511 042621065

[bkpp.mamujukab.go.id](http://bkpp.mamujukab.go.id)

Pemerintah Kab. Mamuju / Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan

1. Pelayanan Pengaduan ditangani oleh petugas Penanganan Pengaduan;
2. Petugas Pelayanan Pengaduan memiliki kompetensi sbb:
  - Memiliki sikap dan perilaku yang sopan dan ramah;
  - Menguasai teknik berkomunikasi yang baik;
  - Memiliki latar belakang pendidikan komunikasi dan psikologi;
3. Dilengkapi Sarana dan prasarana informasi pelayanan untuk setiap jenis layanan dan penerimaan pengaduan meliputi telepon, Formulir pengaduan / Buku Agenda Pengaduan, Pengaduan melalui website, rak arsip dan komputer;

Pengaduan disampaikan melalui:

1. Loker Pengaduan
2. website : <http://bkpp.mamujukab.go.id>
3. IG : @bkppmamuju
4. FB : BKPP Mamuju