#### Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



Jl. Jend. Soeharto 87112 081237634471

https://dukcapil.sumbatimurkab.go.id/

Pemerintah Kab. Sumba Timur / Dinas Kependudukan dan

Pencatatan Sipil

# Penerbitan KARTU TANDA PENDUDUK Elektronik (KTP-el) Baru karena pindah, perubahan data, rusak dan hilang

No. SK: B/Disdukcapil.470\_171/II/2023

#### Persyaratan

- 1. SKP (jika terjadi pindah datang)
- 2. KTP el lama dan surat keterangan/bukti perubahan peristiwa kependudukan dan peristiwa penting ( jika terjadi perubahan data )
- 3. KTP el rusak (jika KTP el rusak)
- 4. Surat Kehilangan dari kepolisian (jika KTP el hilang)
- 5. Penduduk mengisi F1.02
- 6. Penduduk melampirkan SKP (jika permohonan karena pindah datang antar Kab/Kota/Provinsi)
- 7. Penduduk melampirkan KTP el dan foto copi surat keternagan/bukti perubahan peristiwa kependudukan dan peristiwa penting (jika perubahan data)
- 8. Penduduk melampirkan KTP el rusak (jika KTP el rusak)
- 9. Penduduk melampirkan Surat kehilangan dari Kepolisian (jika permohonan karena hilang)
- 10. Dinas menarik KTP el lama (jikaperubahan data)
- 11. Dinas menerbitkan KTP el baru
- 12. Dinas memusnahkan KTP el lama

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pemohon melakukan pendaftaran di bagian Front Office dengan membawa persyaratan
- 2. Operator menerima surat keterangan kehilangan KTP el dan fisik KTP el yang rusak/perubahan data
- 3. Operator mencetak KTP el sesuai Permohonan
- 4. Pemohon menerima KTP el

#### Waktu Penyelesaian

### Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



Jl. Jend. Soeharto 87112 081237634471

https://dukcapil.sumbatimurkab.go.id/

Pemerintah Kab. Sumba Timur / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

0

1 (satu) jam

Paling lama 24 ( dua puluh empat ) jam apabila terjadi gangguan jaringan komunikasi dan/atau sarana prasarana yang berhubungan dengan peneyelesaian dokumen kependudukan

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

1. enerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el)

## Pengaduan Layanan

a. Kotak saran

b. HP: 081237634471

c. Whattsapp: 0812376344

d. E-mail: 5311.dukcapil@gmail.com