



Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jalan Robert Wolter Monginsidi No. 223, Tanjungkarang Pusat, Pengajaran, Kec. Tlk. Betung Utara, Kota Bandar Lampung 35119 0721485458

<https://bappeda.lampungprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Lampung / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Standar pelayanan publik

No. SK : 000.8.3.2/85/VI.01/SEK/2024

Persyaratan

- a. identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/institusi/lembaga swadaya masyarakat/ organisasi masyarakat/partai politik/ badan publik lainnya, kontak yang dapat dihubungi, dan alamat email; b. mencantumkan maksud dan tujuan konsultasi; dan c. mencantumkan waktu/jadwal pelaksanaan konsultasi; ditujukan ke alamat: Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Lampung, Jl. RW. Monginsidi No. 223 Teluk Betung Bandar Lampung atau melalui email: www.bappeda.lampungprov.go.id
- a. registrasi tamu pada front-office; b. membawa surat permohonan narasumber dari pimpinan institusi/lembaga swadaya masyarakat/organisasi masyarakat/partai politik/badan publik lainnya; dan c. menunjukkan kartu tanda penduduk/paspor/kartu identitas lainnya yang berlaku.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

3 Hari

- Informasi/jawaban dapat tidaknya dilakukan konsultasi disampaikan oleh Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Lampung 1 (satu) hari sejak surat permohonan diterima dan pelaksanaan audiensi akan dilakukan maksimal 3 (tiga) hari kerja sejak tanggal surat informasi/jawaban.
- Pengguna layanan yang hadir langsung ke Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Lampung maka akan diarahkan kepada Petugas yang memberikan layanan konsultasi maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud konsultasi.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak ada biaya/tarif

Produk Pelayanan



Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jalan Robert Wolter Monginsidi No. 223, Tanjungkarang Pusat, Pengajaran, Kec. Tlk. Betung Utara, Kota Bandar Lampung 35119 0721485458

<https://bappeda.lampungprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Lampung / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

1. Pertemuan konsultasi dengan pejabat di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Lampung untuk melakukan pembahasan terkait permasalahan ataupun topik yang disampaikan pengguna layanan.

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Lampung, Jl. RW. Monginsidi No. 223 Teluk Betung Bandar Lampung atau melalui email: www.bappeda.lampungprov.go.id
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung melalui:
 - a. Telepon : (0721) 486396
 - b. Email : www.bappeda.lampungprov.go.id
 - c. Kanal pengaduan SP4N-LAPOR : lampung.lapor.go.id