



## Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jln. DR. Sam Ratulangi Nomor 45 95521 0852440360883

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

# Jam Pelayanan Uptd Ppa

No. SK : 11/SK/DP3A/IX/2024

## Persyaratan

1. Pelapor membawa Foto copy KTP
2. Pelapor membawa Foto copy KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Jam Pelayanan UPTD PPA disesuaikan dengan kasus yang ditangani sesuai dengan jam kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Data Simfoni

## Pengaduan Layanan

Jam Pelayanan UPTD yaitu

Hari Kerja Senin - Kamis jam pelayanan dari jam 07.30 wita s/d 16.00 Wita,

Hari Kerja Jumat jam Pelayanan dari jam 07.30 wita s/d 12.00 Wita

Bukan hari Kerja lewat layanan Online panggilan darurat 112, layanan Via Telepon Petugas sesuai dengan jenis kasus