



Puskesmas Tekarang

Jalan Raya Sempadian 79486 085754558685

Pemerintah Kab. Sambas / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tekarang

Standar Pelayanan Publik Klaster I Manajemen Pendaftaran

No. SK : 81/SK/PKM-TKR/2024

Persyaratan

1. Kartu BPJS
2. KTP / KK / KIA (Kartu Identitas Anak)
3. Kartu Berobat (Bagi Pasien Lama)
4. Buku KIA bagi ibu hamil
5. Sudah mendapatkan skrining dan nomor antrian pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil nomor antrian sesuai nomor urut
2. Petugas menginput data pasien di e-puskesmas
3. Petugas membuka e-Rekam medis dan persetujuan umum untuk pasien baru
4. Pasien tidak ada BPJS dan tidak aktif termasuk pasien UMUM
5. Pasien di berikan lembar bukti pembayaran pelayanan bagi pasien Umum
6. Pasien mendapatkan informasi hak dan kewajiban pasien seta informasi lain dipendaftaran
7. Pasien didaftarkan sesuai dengan pelayanan yang dituju sesuai klaster
8. Pasien menunggu di ruang tunggu Pemeriksaan.

Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Pendaftaran pasien Baru 7 – 10 menit
2. Pendaftaran pasien Lama 5 – 7 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Tekarang

Jalan Raya Sempadian 79486 085754558685

Pemerintah Kab. Sambas / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tekarang

Tidak dipungut biaya

Tarif layanan Peraturan Bupati Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah dengan lampiran Struktur dan besarnya tarif retribusi jasa umum pada pelayanan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan nomor antrian pelayanan klaster

Pengaduan Layanan

Pelanggan/keluarga/Masyarakat dapat memberikan pengaduan melalui kotak saran, callcenter/ email/ facebook/ Instagram/website Puskesmas atau pengaduan langsung diluar dan didalam gedung, hasil pengaduan di terima oleh tim pengelola umpan balik, dilakukan Analisa, dilakukan evaluasi dan tindaklanjut, jika aduan belum selesai ditindaklanjuti maka akan dibawa ke rapat tinjauan manajemen dan jika aduan selesai ditindaklanjuti hasil evaluasi dan tindaklanjut disampaikan melalui papan umpan balik atau penyampaian secara langsung